

## تأثیر سواد رسانه‌ای در بعد پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه‌ها بر مصرف کالاهای فرهنگی (مورد مطالعه در زنان ۱۵-۳۹ شهر کرد)

مهری فاضلیان دهکردی<sup>\*</sup> و اصغر محمدی<sup>۲</sup>

### چکیده

امروزه مسئله مصرف و بیویژه مصرف کالاهای فرهنگی از چنان اهمیتی برخوردار است که به عنوان یکی از مسایل کلیدی و مهم در دستور کار برنامه‌ریزان و مسئولان فرهنگی جوامع قرار دارد. بر این اساس، هدف این مطالعه بررسی تأثیر سواد رسانه‌ای بر مقدار مصرف کالاهای فرهنگی در بین زنان (۱۳-۱۵) سال شهر کرد بود. روش مطالعه از نوع پیمایش می‌باشد. جامعه آماری برابر با (۳۹۵۹۶) نفر بوده است که از این تعداد ۳۸۰ نفر با توجه به فرمول کوکران و از روش نمونه‌گیری خوش‌های چند مرحله‌ای (سیستماتیک) به عنوان نمونه انتخاب شد. داده‌های پژوهش با استفاده از نرم افزار SPSS و AMOS (مدل تجربی) و آماره‌های رگرسیون چند متغیره و ضریب همبستگی تحلیل شد. یافته‌ها نشان می‌دهند رابطه آماری معناداری بین دو متغیر پایگاه اقتصادی - اجتماعی زنان و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی وجود نداشت و در عوض در بین پردازش و تحلیل پیام‌ها و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی رابطه‌ای معنادار وجود داشت. مصرف کالاهای فرهنگی بر مبنای بعد (مقدار، نوع و گرایش به مصرف) و با توجه به سطح مصرف و انگیزه، عادت و رفتار بررسی شد که نشان داد انگیزه مصرف در زنان منجر به رفتار مصرف و گرایش و تنوع در مصرف کالاهای فرهنگی و تکرار در اعمال مصرف، منجر به ایجاد عادت در مصرف کالاهای فرهنگی آن‌ها می‌شود.

**واژه‌های کلیدی:** سواد رسانه‌ای، مصرف کالاهای فرهنگی، زنان، شهر کرد، پیام‌های رسانه‌ای، پردازش و تحلیل پیام‌ها.

۱- کارشناسی ارشد جامعه شناسی عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دهاقان، ایران.

۲- استادیار گروه جامعه شناسی و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهاقان، اصفهان.

\*- نویسنده مسئول مقاله: MEHRI.FAZELIAN1360@GMAIL.COM

## پیشگفتار

با نگاهی به زندگی امروزه مردم مشخص می‌شود، مصرف تمامی کالاهای از جمله کالاهای فرهنگی در چند دهه اخیر به یک پدیده فراگیر تبدیل شده است. گرچه مصرف گرایی، پدیده‌ای مقبول در نظر صاحبان سرمایه و دنبال کنندگان سود بیشتر است، اما در نزد بسیاری از صاحب‌نظران جامعه شناسی و روان‌شناسی اجتماعی؛ یک پدیده نا بهنجار است. در نزد صاحب‌نظران مکتب فرانکفورت مانند مانهایم و آدرنو<sup>۱</sup>، کشورهای پیشرفته آمریکای شمالی و اروپای غربی در چارچوب ((صنعت فرهنگ<sup>۲</sup>) برای فروش مصنوعات خود گسترش نفوذ خود در بازارهای کشورهای دیگر، از راه رسانه‌های جمعی موج مصرف گرایی را دامن می‌زنند و از این راه، جیب صاحبان سرمایه از سود کلان انباشته می‌شود (Melki far, Aqeel and Alve, Sarah 2006) به نظر می‌رسد با توجه به مبانی ارزشی موجود در جامعه ما و فرهنگ مبتنی بر صرفه‌جویی و استفاده درست از اموال و موهاب طبیعی و امکانات عمومی، مصرف گرایی که با گسترش امواج رسانه‌های نوین ارتباطی و شبکه‌های متعدد ماهواره‌ای، امکانات تلفن همراه، رایانه و اینترنت به سرعت در جامعه گسترش یافته و به صورت یک آسیب اجتماعی بروز کرده است، می‌تواند به عنوان یک مسئله اجتماعی تلقی شود.

از آنجایی که عامل اساسی که می‌تواند مانع بروز و شیوع بیمارگونه مصرف گرایی شود، سواد رسانه‌ای است، بنابراین پرداختن به ارتباط بین مقدار سوادرسانه‌ای با مصرف گرایی به عنوان یک مسئله ضرورت دارد. امروزه بحث سواد رسانه‌ای مسائله‌ای جهانی است و تنها به یک کشور محدود نمی‌شود زیرا شبکه‌های رسانه‌ای روز به روز گستردگر و پیچیده‌تر می‌شود و عملکرد آن‌ها نیز به همان ترتیب، پیچیدگی بیشتری پیدا می‌کند. در نتیجه، احتمال فریب مخاطب و بستن راه فهم و درک درست او از پیام، روز به روز افزون‌تر می‌شود. بویژه این که امروزه اشکالی نوین و متنوع از ارتباطات بوجود آمده که پیچیدگی آن‌ها درک مخاطب را دشوارتر کرده است. با این وجود، مردم باید به پیچیدگی‌های این شبکه‌های ارتباطی بی‌برده و نسبت به آن‌ها آگاهی داشته باشند. به گونه‌ای که هدف واقعی پیام را بفهمند و بتوانند به درستی پیام را تحلیل و تفسیر نمایند و این نیازمند آن است که مردم نسبت به تولید کنندگان پیام رسانه‌ها، مدیریت، مالکیت، اشکال گوناگون تولید و انتشار پیام شناخت کسب کنند و نگاهی نقادانه به آن داشته باشند. البته نگاه نقادانه به معنای نگاه الزاماً منفی و بد بینانه نیست بلکه نگاهی واقع بینانه که هم ظاهر پیام را دریابد و هم خود پیام را درک و تحلیل کند. سواد رسانه‌ای<sup>۳</sup> عبارت است از یک نوع درک مبتنی بر مهارت که

<sup>1</sup> - Mannheim and Adorno

<sup>2</sup> - Culture industry

<sup>3</sup> - Media literacy

براساس آن می‌توان انواع رسانه‌ها و انواع تولیدات آن‌ها را شناخت و از یکدیگر تفکیک و شناسایی کرد. به بیان دیگر، سواد رسانه‌ای آمیزه‌ای از روش‌های بهره‌وری مؤثر از رسانه‌ها و کسب بینش و درک برای تشخیص رسانه‌ها از یکدیگر است (Shkrkhvah, 2008). پژوهشگران عرصه ارتباطات سواد رسانه‌ای را شامل «پژوهش، تحلیل، آموزش و اگاهی از تأثیرات رسانه‌ها نظیر رادیو، تلویزیون، فیلم، روزنامه، مجله، کتاب و اینترنت بر افراد و جوامع بشری می‌دانند» (Tankarat & soren, 2003). سواد رسانه‌ای افزون بر توانایی ملاحظه در سواد سنتی که همان توان خواندن و نوشتن بود، توانایی تحلیل و ارزشیابی پیام‌ها و قدرت تولید و انتقال اطلاعات به دیگران در چارچوب‌های گوناگون و با ابزار گوناگون را در انسان پدید می‌آورد. این گونه از سواد با توانمند کردن انسان بر درک چگونگی کار رسانه‌ها و چگونگی معنی‌سازی آن‌ها، ماهیت و اهداف تولید پیام رسانه‌ها و تأثیرات و روش‌های رسانه‌های گوناگون، فرد را از مصرف کنندگی صرف خارج کرده و در برابر اثرهای رسانه‌ها مقاوم می‌سازد.

سواد رسانه‌ای در کنار آموختن خواندن ظاهر پیام‌های رسانه‌ای گوناگون می‌کوشد خواندن سطرهای نانوشه رسانه‌های نوشتاری، تماشای پلان‌های به نمایش درنیامده و یا شنیدن صدای‌های پخش‌نشده‌ای رسانه‌های الکترونیک را به مخاطبان بیاموزد. به عنوان مثال؛ مخاطبی که دارای سواد رسانه‌ای است، از اهداف و میثاق‌های رسانه‌ها خبر داشته و از آنها به طرزی آگاهانه استفاده می‌کند. چنین مخاطبی از نقش صدا، موسیقی و سایر جلوه‌های ویژه برای القای فضا و معنی در تلویزیون و سینما با خبر است و می‌داند چرا و چگونه یک پیام واحد در تلویزیون، سینما، روزنامه‌ها، مجلات، رادیو، تابلوهای بزرگ تبلیغاتی و یا بازی‌های رایانه‌ای می‌تواند، اثرات متفاوتی از خود بجا گذارد (Kansydayn, 2000) به بیان دیگر، توانایی و قدرت دسترسی، تحلیل، ارزیابی و انتقال داده‌ها و پیام‌های رسانه‌ای که می‌توان در چارچوب‌های گوناگون چاپی و غیر چاپی عرضه نمود را سواد رسانه‌ای می‌گویند (Kansydayn, 2000).

بر اساس این تعریف سواد رسانه‌ای در پی آن است، تا در فرد توانایی لازم برای استفاده از رسانه‌ها را آموزش دهد؛ به گونه‌ای که فرد بتواند ضمن درک و تحلیل و ارزیابی پیام‌های رسانه‌های گوناگون، پیام‌ها و برنامه‌های مثبت، مفید و سازنده را از پیام‌های منفی و بی محظوظ تشخیص دهد. یعنی فرد آگاهانه در برابر رسانه‌ها قرار گیرد و توانایی دسترسی به پیام‌های مورد نظر خود از میان انبوه پیام، تجزیه و تحلیل انتقادی، ارزیابی و ارسال پیام‌ها در انواع گوناگون را پیدا کند. بنابراین، با توجه به این‌که بیشترین مخاطبان و کاربران رسانه‌ها را زنان تشکیل می‌دهند، بالا بردن سطح سواد رسانه‌ای زنان مانع انتقال پیام‌های منفی به نسل آتی می‌شود.

در سال ۱۳۹۰ کل جمعیت استان چهار محال بختیاری (۸۹۵۲۶۳ نفر) بوده که تعداد ۳۷/۱ درصد زنان استان می‌باشند و کل جمعیت مرکز استان شهرکرد (۱۵۹۷۷۵ نفر) بوده که تعداد

(۸۰۰۹۴ نفر) زنان را شامل می‌شود (سرشماری عمومی و نفوس مسکن ۱۳۹۰<sup>۱</sup>) که این قشر بیشتر تحت تأثیر رسانه‌ها هستند و توجهی بیشتر به مقدار تبلیغات و مدگرایی دارند. بر اساس آمارهای ارایه شده به وسیله ارگان‌های گوناگون در شهرستان شهرکرد از جمله (سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران استان چهارمحال و بختیاری و سازمان مخابرات استان چهارمحال و بختیاری)، جایگاه رسانه و اثرات رسانه‌ها بر مخاطبان و تأثیرگذاری تبلیغات بر ذهنیت افراد و ایجاد ذهنیت مصرفی نسبت به کالاهای از جمله مصرف کالاهای فرهنگی؛ اهمیت مسئله آشکار می‌شود. بنابراین، در دنیای امروز رسانه‌های جمعی یکی از اجزای اساسی جوامع بشری هستند، لذا سواد رسانه‌ای شامل پژوهش، تحلیل، آموزش و آگاهی از تأثیرات رسانه‌ها (رادیو، تلویزیون، فیلم، موسیقی، روزنامه مجله، کتاب، عکس، اینترنت ...) بر افراد و جوامع می‌باشد. پس «هدف ضرورتمند سواد رسانه‌ای این است که به مردم کمک کند تا به جای آن که مصرف کنندگانی فرهیخته باشند، شهروندانی فرهیخته شوند» (Basirian Jahromy, et al, 2011).

در بررسی‌های انجام گرفته در این مورد مشخص می‌شود که سطح سواد رسانه‌ای و آگهی‌های تجاری رسانه‌ها از جمله تلویزیون به گونه‌ای غیر مستقیم سبب بر انگیختن و ترویج مصرف‌گرایی در میان مخاطبان می‌شود. مصرف‌گرایی نوین به شکل بی‌رویه یک آسیب اجتماعی است که مستلزم شناخت علمی و سپس درمان اساسی یا به بیان دیگر، برنامه‌ریزی است؛ رسانه‌ها به گونه‌ای گستردگی، مهم‌ترین بخش زندگی روزانه بشر را تشکیل می‌دهند و سازمان‌های رسانه‌ای با درک این مسئله، پیام‌های بیشتری را از راه شبکه‌هایی فراگیر نظیر اینترنت و شبکه‌های مجازی در هر سال تأمین می‌کنند. استان چهارمحال و بختیاری بویژه مرکز استان مستثنی نیست و ساکنان شهر بویژه قشر زنان مانند سایر بخش‌ها تحت تأثیر و نفوذ رسانه‌های جمعی و شبکه‌های اجتماعی می‌باشد. در آمار ارایه شده به وسیله اداره کل مخابرات استان چهارمحال و بختیاری<sup>۲</sup> ضریب نفوذ اینترنت در استان ۴۸٪ می‌باشد، تعداد ADSL مشغول به کار استان بر مبنای تفکیک مخابرات ۳۳۰۰۰ و شرکت‌های خصوصی pap ۱۱۰۰۰ در مجموع ۴۴۰۰۰ می‌باشد بر حسب جمعیت کل ۹۱۵۰۰۰ ضریب نفوذ استفاده ADSL از هر ۱۰۰ نفر ۱۰٪ است که این آمار بر مبنای تعداد ۲۳۰۰۰ بعد خانوار ۱۹٪ به ازای بعد خانوار ضریب نفوذ ADSL می‌باشد (Unit Statistics Contacts, 2015).

آمارهای یاد شده بیانگر مقدار استفاده زنان جامعه آماری مورد مطالعه از رسانه‌هast و به دلیل استفاده زیاد از رسانه‌ها به وسیله قشر زنان بسیار تحت تأثیر رسانه‌ها قرار می‌گیرند. در این

<sup>1</sup> - www.amar.org.ir

<sup>2</sup> - http://magifa.com

پژوهش بر مبنای اهمیت مسئله بالا به دنبال بررسی رابطه بین سواد رسانه‌ای در بعد پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه‌ها بر مصرف کالاهای فرهنگی هستیم. لذا، در این مطالعه تلاش شده با استفاده از تلفیق نظریه‌های شناختی جمیزپاتر و نظریه شکاف و آگاهی موضوع مورد بررسی قرار گیرد. در نظریه شناختی جمیز پاتر سه سطح سواد رسانه‌ای عبارتند از :

الف ) بالا رفتن سطح آگاهی و دانش مخاطبان از رسانه‌ای جمعی (b) نگاه نقادانه به رسانه‌ها

ج) تجزیه و تحلیل پیام‌های رسانه‌ای سومین جنبه، پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه‌ای، بالا رفتن سطح آگاهی و دانش مخاطبان در برابر انبوه اطلاعات نگرش یا تجزیه و تحلیل اجتماعی، سیاسی و اقتصادی است که مسایلی فراتر از کادر مورد تماشا یا مطالعه را در بر می‌گیرد. مسایلی که در واقع پشت کادر قرار گرفته و قبل مشاهده نیست. به بیان دیگر، در پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه‌ای به این موضوع‌ها پرداخته می‌شود: کشف این که مالک و خالق رسانه کیست؟ چرا آن را بوجود آورده است؟ تأثیرات آن بر فرهنگ ما چیست؟ با مسایلی مانند مصرف گرایی، خشونت، گروهها و جناح‌های سیاسی چگونه برخورد می‌کند؟(Potter & jemes,2008).

یافتن پاسخ‌های صحیح برای این پرسش‌ها به ما نشان خواهد داد چطور معانی را از رسانه‌ها دریافت می‌کنیم و چطور در اثر القایات رسانه‌ها آنها را می‌سازیم. اگر هر سه جنبه‌ی مورد بحث، در تعمیق سواد رسانه‌ای به کار گرفته شوند، سواد حاصله هم برای تماشای تلویزیون، مطالعه‌ی روزنامه‌ها و هم برای تابلوهای بزرگ تبلیغاتی موسوم به بیل بورد<sup>۱</sup> و یا اینترنت کاربرد خواهد داشت (Shkrkhvah:2002,p 81).

در هنگام تجزیه و تحلیل باید بر چندین نکته متمرکز شد، در ابتدا باید رویارویی با یک پیام رسانه‌ای را تجزیه و تحلیل کرده و دریابیم که آیا رویارویی با پیام‌های رسانه‌ای همان توجه است. در گام دوم باید رویارویی با پیام‌های رسانه‌ای را در حالت‌های روانی گوناگون بررسی کنیم.

<sup>1</sup>- Billboard

### رویارویی و توجه

در گفتار روزمره، ((رویارویی<sup>۱</sup>)) مفهومی است که بیشتر وقت‌ها مترادف وهم معنی با مفهوم ((توجه<sup>۲</sup>)) بکار می‌رود، ولی در سواد رسانه‌ای، تمایزی مهم میان این دو مفهوم وجود دارد. افزون بر این، ترتیبی از سه نوع رویارویی با رسانه‌ها وجود دارد: (فیزیکی<sup>۳</sup>، مفهومی<sup>۴</sup>، روانی<sup>۵</sup>). تنها زمانی که شرایط لازم برای هر سه رویارویی ایجاد شود، توجه وجود خواهد داشت.

رویارویی فیزیکی. چنان بنظر می‌رسد که بنیادی‌ترین معیار برای رویارویی، نوعی حضور فیزیکی است. روی هم رفته، مجاورت فیزیکی، شرط لازم برای رویارویی با رسانه‌هاست، ولی شرط کافی نیست. از دیگر شرایط لازم رویارویی ادراکی است. توجه ادراکی به زمینه احساسی انسان یا توانایی دریافت حسی مناسب از راه حواس سمعی و بصری اشاره دارد. محرك‌هایی که خارج از محدوده ادارکی انسان قراردارند، ((زیر آستانه‌ای<sup>۶</sup>)) نامیده می‌شوند. تصور اشتباہی شایع است مبنی بر این که رسانه‌های جمعی، با برقراری ((ارتباطات زیر آستانه‌ای)) با ((نا خودآگاه یا نیمه آگاه<sup>۷</sup>)) دچار اشتباہ می‌شوند. زیر آستانه‌ای به خارج بودن محدوده توانایی حسی انسان اشاره دارد و همواره به عنوان ((narroviary))<sup>۸</sup> شناخته شده است. زمانی که محرك رسانه‌ای از مرز زیرآستانه‌ای گذر کند، برای انسان قابل لمس و قابل درک می‌شود. چنان موضعی در تعریف رویارویی، ما را به سومین معیار می‌رساند: رویارویی روانی. برای این که رویارویی روانی رخ دهد، باید عنصری قابل ردیابی در ذهن شخص ایجاد شود. این عنصر ممکن است یک تصویر، یک صدا، یک حس، یک الگو و مانند آنها باشد. هم‌چنین، ممکن است به گونه آگاهانه وارد ذهن شود (که آن را مسیر مرکزی می‌نامند). زمانی که افراد کاملاً درباره عناصر رویارویی خود با پیام آگاهی دارند. یا ممکن است به گونه نا آگاهانه وارد ذهن شود (که آن را اغلب مسیر جانبی می‌امند؛ زمانی که افراد نسبت به عناصری که وارد ذهن‌شان می‌شود، نا آگاهند. به همین دلیل طیفی گسترده از عناصر به گونه بالقوه می‌توانند رویارویی روانی را موجب شوند (Potter & jemes, 2008).

برای آن که توجه رخ دهد، شخص باید ابتدا موانع سه گانه رویارویی (فیزیکی، ادراکی و روانی) را برطرف کند. در مورد توجه باید بخش دیگری هم رخ دهد و آن عبارت است از هوشیاری آگاهانه از

<sup>1</sup>- Encounter

<sup>2</sup>- Attention

<sup>3</sup>- Physical

<sup>4</sup>- Conceptual

<sup>5</sup>- Mental

<sup>6</sup>- Subliminal

<sup>7</sup>- Subconscious

<sup>8</sup>- Nonexposure

پیام‌های رسانه‌ای. انواع حالت‌های رویارویی عبارتند از: حالت خودکار<sup>۱</sup>، حالت توجه محور<sup>۲</sup>، حالت مجدوبانه<sup>۳</sup>، حالت خودتأملی<sup>۴</sup> (Potter & jemes,2008). سواد رسانه‌ای چند بعدی<sup>۵</sup> است شامل ابعاد عاطفی<sup>۶</sup>، زیبا شناختی<sup>۷</sup> و اخلاقی<sup>۸</sup> که از این ابعاد حوزه زیبا شناختی به داده‌هایی مبتنی بر حقیقت اشاره دارد و حوزه عاطفی حاوی داده‌هایی در مورد احساسات است، مانند عشق و نفرت خشم و شادی و حس سرخوردگی و حوزه زیبا شناختی شامل داده‌هایی در مورد چگونگی تولید پیام است. این داده‌ها، اساسی و بنیانی برای قضایت درباره آثار نویسنده‌گان، آهنگ سازان و کارگردانان و دیگر هنرمندان فراهم می‌آورد. هم‌چنین، کمک می‌کند تا در مورد دیگر فعالیت‌های خلاقانه نظری تدوین، نورپردازی، طراحی صحنه، طراحی لباس، ضبط صدا، چیدمان و مانند آن قضایت کنیم. مخاطبان با سواد رسانه‌ای بالا نسبت به نقش خود در مقام مفسر آگاهی دارند. چنین درکی، توانایی تشخیص نیرنگ (در رفتار روی صحنه و تدوین) و شناسایی مؤلفه‌های حضور مؤلف (سبک تهیه کننده/کارگردان) را شامل می‌شود (Wulff .Silverblatt:1977).

حوزه اخلاقی، داده‌های مربوط به ارزش‌ها را در برمی‌گیرد که با روح و وجودان شما سروکار دارد. به بیان دیگر، قضایت ما درباره خوبی و بدی یک شخصی داستانی یا فیلم که شاهد آن هستیم، هر چه اطلاعات اخلاقی ما دقیق‌تر و شفاف‌تر باشد، با دقیق‌تر بیش‌تر، ارزش‌های نهفته در پیام‌های رسانه‌ای را تشخیص می‌دهیم و قضایت ما درباره این ارزش‌ها، منطقی‌تر و پیچیده‌تر خواهد بود (Potter & jemes,2008).

(بعد چندگانه واقعیت<sup>۹</sup>) بیش‌تر وقت‌ها، قضایت درباره واقعیت چند بعدی است، یعنی برای قضایت درباره واقعیت، چندین ویژگی را در نظر می‌گیریم. برای مثال، ممکن است برخی فیلم‌های علمی- تخیلی (نظیر بیگانگان<sup>۱۰</sup> و جنگ ستارگان<sup>۱۱</sup>) را واقع‌گرایانه‌تر از بسیاری از کمدی‌های موقعیت تلویزیونی بدانیم. داستان یک فیلم علمی- تخیلی ممکن است در جهانی رخ داده باشد که هیچ انسانی تا کنون به آن پای نگذاشته است. با وجود این، ممکن است پی رنگ، دیالوگ‌ها و درون مایه این فیلم‌ها، واقع‌گرایانه‌تر انگاشته شوند. مقدار اعتقاد ببینندگان به کارایی اطلاعات

<sup>1</sup>- Auto mode

<sup>2</sup>- Focus mode driven

<sup>3</sup> - Mjzvbanh mode

<sup>4</sup> - Reflection mode

<sup>5</sup> - Multidimensional

<sup>6</sup> - Emotional

<sup>7</sup> - Aesthetic

<sup>8</sup> - Moral

<sup>9</sup> - The multiple dimensions of reality

<sup>10</sup> - Aliens

<sup>11</sup> - Star Wars

موجود در بازنمایی‌ها، در زندگی واقعی خویش است. هرچه بیننده احساس نزدیکی بیشتری با یک شخصت داشته باشد، آن شخصیت برای وی واقعی‌تر به نظر می‌رسد. در اصل واقع‌گرایی آن چیزی است که واقعاً رخ داده است. معقول بودن آن چیزی است که امکان وقوع داشته است (Potter & James, 2008).

سریال‌های عامه پسند به عنوان یک ژانر تلویزیونی می‌توانند برای بینندگان در تمام سطوح سواد رسانه‌ای، جذابیت داشته باشند. در سطوح پایین سواد رسانه‌ای، افراد پیوندی با برنامه برقرار می‌کنند که در جریان آن نمی‌توانند دلایل علاقه‌مندی خود را به شخصیت‌ها و نمایش توضیح دهند زیرا این عده، نمایش را تحلیل نمی‌کنند و کاری به کار آن ندارند. در سطوح بالاتر، افراد به دلیل این سریال‌های عامه پسند را تماساً می‌کنند که با شخصیت‌ها هم زاد پنداری و دنیای این گونه سریال‌ها را جایگزین زندگی پوچ خود کرده‌اند. چنین رویکردی، واکنش احساسی نیرومندی را بر می‌انگیرد. در سطوح بالای سواد رسانه‌ای افراد به گونه دسته جمعی با هم به تماساً می‌نشینند تا درباره کنش‌های بازیگران بحث کنند. هم‌چنین، تماسای برنامه‌ها مستلزم تحلیلی عمیق از عناصر زیبایی شناختی و اخلاقی به نمایش درآمده است. بینندگان از چالش‌های نگارش، کارگردانی و بازیگری در اجرای برنامه‌ای دارای چند پی رنگ متغير می‌شوند (James Kaynsydayn, 2000).

سه وظیفه مهم پردازش عبارت اند از: پالایش پیام، معنا یابی و معنا سازی. معنا یابی معمولاً (نه همیشه) مسئله کاملاً مشخصی است، یعنی مردم می‌توانند بر توانمندی‌های خود و پردازش خودکار داده‌ها، تکیه کنند. پالایش و معنا سازی مسایل نیمه مشخص اند، یعنی مردم باید در این موارد هفت مهارت<sup>۱</sup> را بکار بندند؛ هرچه بهتر از این مهارت‌ها بهره گیرند، سواد رسانه‌ای بالاتری دارند (Afshar, 2011). از دیدگاه سواد رسانه‌ای، دانستن پیچیدگی رفتارهای مخاطبان به هنگام رویارویی با رسانه اهمیتی کمتر از دانستن فرآیند پردازش شناختی آنان دارد و هم‌چنین، انگیزه کلی آنان از رویارویی. سه گرایش در این نظریه مهم اند: گرایش به جستجوی

<sup>۱</sup>- مهارت‌هایی که بیشترین ارتباط را با سواد رسانه‌ای دارند، عبارتند از: تجزیه و تحلیل<sup>۱</sup>، ارزیابی<sup>۱</sup>، طبقه بندی<sup>۱</sup>، استقراء<sup>۱</sup>، استنتاج<sup>۱</sup>، ترکیب<sup>۱</sup> و انتزاع<sup>۱</sup>. این مهارت‌ها تنها منحصر به کارهای سواد رسانه‌ای نیستند بلکه در تمام فعالیت‌های روزمره خود در زندگی از آن‌ها بهره می‌گیریم (جمیز پاتر، ۲۰۰۸: ۴۶).

<sup>1</sup>- Analysis

<sup>1</sup>- Evaluation

<sup>1</sup>- Grouping

<sup>1</sup>- Induction

<sup>1</sup>- Deduction

<sup>1</sup>- Synthesis

<sup>1</sup>- Abstraction

دقیق، جستجو و بررسی کلی<sup>۱</sup>. نخستین و مهم‌ترین تفاوت بین این سه گرایش، در هدفی است که مخاطب از دریافت پیام‌ها دارد و همین اختلاف، نوع توجه شخص به آن پیام را مشخص می‌کند. جستجوی دقیق نیازمند توجه بسیار و پیوسته است. جستجو با پراکندن توجه از جهت‌های گوناگون خودکار انجام می‌شود و بررسی کلی بنابه ویژگی‌هایش، به توجه بسیار اندکی نیاز دارد. به بیان دیگر، مدل رویارویی، نشانگر این سه گرایش در رویارویی است: جستجوی دقیق، جستجو و بررسی کلی (estelae, Translator Afshar 2011).

رویارویی گزینشی<sup>۲</sup> اصطلاحی است که کارشناسان رسانه بکار می‌برند تا نشان دهنده چگونه مخاطبان رسانه‌ها خود را با پیام‌های خاصی رودورو می‌کنند. این تفکر بر این اساس استوار است که مخاطبان بر می‌گزینند با چه پیام‌هایی رودورو شوند و از چه پیام‌هایی چشم پوشند (برای مرور، زیلمن و برایانت ۱۹۸۵<sup>۳</sup> بنگردید). این گزینش چکیده تصمیم‌گیری مخاطبان در پالایش پیام‌های توضیح می‌دهد، کمک می‌کند تا آن ویژگی‌ها را در گروههای ویژگی‌های ذاتی<sup>۴</sup>، موقعیت‌ها<sup>۵</sup>، انگیزه‌ها و تجربه‌های گذشته<sup>۶</sup>، عقل و منطق<sup>۷</sup> و احساسات<sup>۸</sup> دسته بندی کنیم (stelae, Translator Afshar,2011).

مدل‌های فعل، آموختن را ((فرآیندی سازنده و فعل<sup>۹</sup>)) می‌دانند که آموزنده طی آن منابع موجود شناختی را به گونه‌ای راهبردی مدیریت می‌کند تا با استخراج داده‌ها از محیط و یکپارچه کردن آن با داده‌های موجود در حافظه، دانشی نوین بیافرینند((کازما ۱۹۹۱:۱۷۹،<sup>۱۰</sup> سه رویکرد متفاوت، اما مرتبط برای آموختن فعل وجود دارد. رویکرد ساختارها<sup>۱۱</sup> آموختن را با یک حرکت داده‌ها از راه (ساختارهای) ذهنی می‌داند. رویکرد فرآیندی آموختن را نوعی فرآیند فعل می‌داند. رویکرد طرحواره‌ای بر بنیان مدل شناختی قرار دارد و آموختن را نتیجه فرآیندسازی طرحواره‌ای می‌داند (m.press, Translation Montazerghaem Press:2011).

<sup>۱</sup>- Active searching scanning.screening

<sup>۲</sup>- Selective exposure

<sup>۳</sup>- Zylmn Vbrayant

<sup>۴</sup>- Traits

<sup>۵</sup>- Drive states

<sup>۶</sup>-Past experience

<sup>۷</sup>-Wisdom and logic

<sup>۸</sup>-Emotions

<sup>۹</sup>- Active constructive process

<sup>۱۰</sup>- Kozma

<sup>۱۱</sup>- Structures

مخاطبان برای دریافت اخبار به گونه گستردۀ به تلویزیون تمایل دارند. از ابتدای دهه ۱۹۶۰، مخاطبان رسانه‌ها از تلویزیون، به عنوان منبع اصلی اخبار و رسانه‌ای با حداکثر اعتبار نام می‌برند (راپرسرج ولدواید<sup>۱</sup>، ۱۹۹۵). زمانی که از تصویرها برای نشان دادن اخبار استفاده می‌شود، یادآوری اخبار بیشتر می‌شود (ادواردsson، کنت و مک کائل<sup>۲</sup>، ۱۹۸۵، گربر<sup>۳</sup>، ۱۹۹۰) یادآور می‌شود که مردم مضمین دیداری اخبار و نمای درشت چهره اشخاص را به خاطر می‌سپارند، اما همه دیدارهای موثر نیستند. حشو و زوائد میان دیدارهای و اژدها در اخبار می‌توان نگهداشت را افزایش دهد (ریز<sup>۴</sup>، ۱۹۸۴۹، اما استفاده از داده‌های غیر زاید یا تکلمه‌های موضوع<sup>۵</sup> نیز به یادآوری کمک نمی‌کند (بروسیوس<sup>۶</sup> و دیگران، ۱۹۹۶؛ گربر، ۱۹۹۰). نوع دیدارهای بکار رفته نیز اهمیت دارد. برای مثال، احتمال این که یک داستان خبری منفی به خاطر سپرده شود، بیشتر است (نیوهاگن و ریوز<sup>۷</sup>، ۱۹۹۲)، اما مردم تمایل دارند اخبار را که پیش از آن پخش شده است، فراموش کنند (لنگ، نیوهاگن و ریوز<sup>۸</sup>، ۱۹۹۶) (Quoted from Montazerghaem Press, Hrhm.press, 2011).

تعییم‌های دیگری نیز در مورد اثر بخشی شکل اخبار، از پژوهش‌های کلاسیک اقناع حاصل می‌شوند (برای مثال هاولندو دیگران<sup>۹</sup>، ۱۹۷۶). جای‌گذاری یک خبر در میان سایر اخبار بر یادآوری آن اثر می‌گذارد؛ داستان‌هایی که در ابتدای انتها قرار می‌گیرند، بیشتر از داستان‌های طولانی‌تر بیان می‌شوند، احتمال آموخته شدن دارند (دیویس و رابینسون<sup>۱۰</sup>، ۱۹۸۶) داستان‌های طولانی‌تر بیشتر از داستان‌های کوتاه احتمال به خاطر سپرده شدن دارند (دیویس و رابینسون<sup>۱۱</sup>، ۱۹۸۶). تکرار (پرلوف، واترلاوبکر<sup>۱۲</sup>، ۱۹۸۲) و پوشش دوباره، یادآوری را افزایش می‌دهند (برناردو کلدوبن<sup>۱۳</sup>، ۱۹۸۵) (Hrhm.press. Quoted from Montazerghaem Press: 2011).

در مورد تأثیر رسانه‌ای باید سه چیز را در نظر داشته باشیم، نخست جریان اثرگذاری رسانه‌ای بی وقفه و مستمر است زیرا ما مستقیم یا غیر مستقیم، بی وقفه تحت تأثیر پیام‌های رسانه‌ای قرار داریم. دوم رسانه‌ها برای اثرگذاری در کنار عوامل دیگری عمل می‌کنند. سوم این که شما می‌توانید

<sup>۱</sup>- Roper starch Worldwide

<sup>۲</sup>- Edwardson, Kenneth Connell Vmk

<sup>۳</sup>- Gerber

<sup>۴</sup>- Rez

<sup>۵</sup>- File footage

<sup>۶</sup>- Brosius

<sup>۷</sup>- Nyvhagn Vryvz

<sup>۸</sup>- Lang, Nyvhagn Vryvz

<sup>۹</sup>- Havlndvdygran

<sup>۱۰</sup>- Dyvvsvrabynsvn

<sup>۱۱</sup>- Dyvvsvrabynsvn

<sup>۱۲</sup>- Prluf, uatrlaubkr

<sup>۱۳</sup>- Brnardvkldvyn

بر فرآیند اثرهای رسانه‌ای در زندگی خود کنترل داشته باشید. درباره اخبار شبانگاهی در سطح پایین سواد رسانه‌ای، تماشای اخبار شبانگاهی (مطالعه اخبار در روزنامه، مجله یا شنیدن و تماشای آن از رادیو و تلویزیون و یا سرچ در سایتهاي گوناگون اینترنت) چيزی جز یک عادت بدون تفکر نیست؛ عادتی که به افراد می‌گوید در معرض مهم‌ترین موضوع‌های روز قرار گرفته‌اند. چنین رویکردی به گونه مرسوم، ساختار را در زندگی شخص شکل می‌دهد، حتی اگر داده‌های با ارزشی را فراهم نیاورد. در سطوح بالای سواد رسانه‌ای، افراد آگاهانه مطالب خبری مشخصی را پیگیری می‌کنند تا ساختارهایی توین را بسط دهند (Potter & jemes, 2008). آن‌ها داده‌هایی نو به ساختار دانش موجود در ارتباط با آن مطلب می‌افزایند و با تحریک حس رضایت از یادگیری چیزی تازه، حس خوبی را تجربه می‌کنند. در سطوح بالاتر سواد رسانه‌ای، افراد از رویارویی‌های مرسوم خود به عنوان نقطه آغازی برای یادگیری درباره رویدادهای روزانه استفاده می‌کنند. این عده درباره نقاط ضعف و قوت گزارشگران و سازمان‌های خبری گوناگون، آگاهی زیبا شناختی عمیقی بدست می‌آورند و از این نگرش‌ها برای ارزیابی ارزش هر یک از مطالب خبری بهره می‌جوینند. افرادی که از سواد رسانه‌ای بالا برخوردارند، نسبت به قالب‌بندی بصیری، استفاده از حرکت دوربین، استفاده کردن (یا نکردن) از هنر گرافیک و دیگر روش‌های تولید- که با ظرفیتی خاص، فضای مطالب خبری را می‌سازند- آگاهی دارند (Toman, Elizabeth, 1995).

در نظریه شکاف و آگاهی<sup>۱</sup> کسانی که پایگاه اقتصادی - اجتماعی<sup>۲</sup> بالاتری دارند (به گفته تانبرگاین<sup>۳</sup> فقط مربوط به پایگاه اقتصادی - اجتماعی بالاتر نیست)، هنگام دریافت داده‌هایی که به آن‌ها عرضه می‌شود، نسبت به کسانی که بهترین آگاهی اولیه را دارند، بهتر از کسانی که پایگاه اقتصادی - اجتماعی پایین‌تری دارند، رفتار می‌کنند؛ مصدق پیدا می‌کند (Baudrillard: 2011). هم‌چنین، الگوی نظری پاتر از سواد رسانه‌ای از عوامل گوناگون ساختار دانش<sup>۴</sup>، جایگاه مخاطب<sup>۵</sup> و پردازش پیام‌های رسانه<sup>۶</sup> تشکیل شده‌است که یکدیگر را نیز پیشتبانی می‌کنند و در یک منظومه منسجم قرار دارند. این تئوری می‌تواند حدود دانش مخاطب نسبت به رسانه‌ها، مهارت‌های لازم برای استفاده از رسانه‌ها، مهم‌تر از همه؛ نظام معنا جویانه و معنا ساز پیام را مورد بررسی قرار دهد (Sibert, F.peterson and W Schramm 1963).

<sup>1</sup> - Theory and knowledge gaps

<sup>2</sup> - Socio-economic status

<sup>3</sup> - Tanbergain

<sup>4</sup> - Knowledge structure

<sup>5</sup> - Audiences

<sup>6</sup> - Media processing messages

پایگاه اقتصادی - اجتماعی پایگاهی است که فرد در میان یک گروه دارد یا به مرتبه اجتماعی، اقتصادی یک گروه در مقایسه با گروههای دیگر گفته می‌شود. به بیان دیگر، موقعیتی که یک فرد یا خانواده با ارجاع به استاندارهای میانگین رایج درباره ویژگی‌های فرهنگی، درآمد مؤثر، دارایی‌های مادی و مشارکت در فعالیت‌های گروهی اجتماعی بدست می‌آورد (coen:1995). مؤلفه‌هایی وجود دارد که از راه بررسی و ادغام آن‌ها با هم می‌توان به متغیر پایگاه اجتماعی - اقتصادی یک خانواده یا فرد در اجتماع دست یافت؛ در این پژوهش از ۵ مؤلفه: مقدار تحصیلات، شغل، مقدار تحصیلات پدر و مادر، وضعیت مالکیت محل سکونت و درآمدماهانه خانواده استفاده شده است.

نظریه دیگر در بحث مصرف کالاهای فرهنگی<sup>۱</sup>، نظریه مصرف گرایی (سه بعد عادت<sup>۲</sup>، انگیزه<sup>۳</sup>، رفتار<sup>۴</sup>) است. در این بخش مصرف گرایی از بعد عادت و رفتار و انگیزه را می‌توان با دو بعد عینی<sup>۵</sup> و ذهنی<sup>۶</sup> رفتار مطابقت داد به گونه‌ای که انگیزه در نگرش ذهنی افراد و در سطح خرد مطرح می‌شود و (Sholle, D., & Denski S1994) و در بخش رفتار از بعد عینی به مسئله مصرف پرداخته می‌شود و جنبه عملی مطرح می‌باشد و در قسمت عادت رفتار عملی تکراری هم بعد ذهنی مطرح است (انگیزه ذهنی<sup>۷</sup>؛ بعد عینی؛ رفتاری همیشگی و مداوم را شامل می‌شود و آنچه را که در واقعیت رخ می‌دهد. رفتار عینی<sup>۸</sup>). مصرف گرایی سیاسی: اصطلاح مصرف گرایی سیاسی در اصطلاح ساده به معنی خرید یا بایکوت محصولات و خدمات اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی بر مبنای ارزش‌های سیاسی یا اخلاقی مورد پذیرش جامعه است؛ سه بعد اصلی که می‌توانند در تجزیه و تحلیل مصرف گرایی مفید باشند، عبارتنداز: رفتار، انگیزه و عادت (Solomon, Michael R, 1995).

جیمز دوزنبری<sup>۹</sup> (۱۹۴۹) نظریه مهم درباره مصرف، نظریه درآمدی نسبی<sup>۱۰</sup> رفتار مصرفی افراد با یکدیگر ارتباط دارد و مستقل از هم نیست. به بیان دیگر، دو شخص که با درآمد جاری یکسان در دو طبقه متفاوت توزیع درآمدی زندگی می‌کنند، مصرف‌های متفاوتی خواهند داشت. (bacak:2003)

رفتار مصرفی افراد با یکدیگر ارتباط دارد و مستقل از هم نیست. به بیان دیگر، دو شخص که با درآمد جاری یکسان در دو طبقه متفاوت توزیع درآمدی زندگی می‌کنند، مصرف‌هایی متفاوت

<sup>1</sup> - Cultural products

<sup>2</sup> - Habits

<sup>3</sup> - Motivation

<sup>4</sup> - Behavior

<sup>5</sup> - Objective

<sup>6</sup> - Subjective

<sup>7</sup> - Mental motivation

<sup>8</sup> - Objective behavior

<sup>9</sup> - Does

<sup>10</sup> -Relative Income Hypothesis

خواهند داشت. در واقع، فرد خود را با سایر افراد مقایسه می‌کند و آنچه تأثیر قابل توجه در مصرف او دارد، جایگاه او در میان افراد و گروههای جامعه است، نه مصرف درآمد فرد؛ بنابراین، فرد تنها در صورتی احساس بهبود موقعیت از جهت مصرف می‌کند که میانگین مصرف او نسبت به میانگین سطح جامعه افزایش یابد. این روحیه را ((اثر تقليیدی یا اثر ظاهری<sup>۱</sup>) گویند(Georgian,2001). فرد پس از عادت کردن به یک سطح مصرف، در مقابل کاهش آن مقاومت نشان می‌دهد و به سختی حاضر است از آن سطح مصرف بکاهد. این روحیه را اثر ((چرخ‌دنده<sup>۲</sup>) می‌نامند (Mr. James Dvznbry quoted Rehman, 1949).

فریدمن<sup>۳</sup> نیز بر این باور است که مردم مایل‌اند حتی اگر درآمد طول عمرشان یکسان نباشد، مصرف خود را به گونه یکنواخت حفظ کنند و لذا، بر نقش ثروت در تابع مصرف تأکید می‌شود. به بیان دیگر، مردم رفتار مصرفی خود را نه تنها به سطح درآمد جاری بلکه به فرصت‌های مصرفی بلند مدت و دائمی ارتباط می‌دهند (Mankiw: 1997). مردم در طول زندگی خود، به گونه‌ای برنامه‌ریزی می‌کنند که با این درآمد، مصرف در طول عمر تغییر نکند. در این نگاه، درآمدهای بادآورده یا زیان‌های احتمالی در مصرف دائمی منظور نمی‌شود و فقط درآمدهای دائمی و قطعی در مصرف مصرف‌کننده مؤثر است (bacak:2003)

سرانجام این که نظریه سیکل زندگی به وسیله آندو و مودیگیلانی<sup>۴</sup> در سال ۱۹۶۳ با روشن دیگری مورد بررسی قرار گرفت (Tafazoli,1998). این نظریه باور دارد که افزون بر تغییر موجودی ثروت خانوار که سطح مصرف خانوار را تحت تأثیر قرار می‌دهد، رفتار مصرفی و درآمدی مردم در طول عمر نیز در چگونگی آن مؤثر است. بر اساس نظریه‌ی آندو و مودیگیلانی، جریان درآمدی افراد، در ابتدا و اواخر عمر کم و در دوران میانی عمر بیشتر است، ولی سطح مصرف در تمام دوران زندگی یا ثابت است و یا روند افزایشی خفیف دارد؛ یعنی فرد می‌کوشد در اوایل عمر با قرض کردن و در اواخر عمر با استفاده از مازادهای دوران میانی عمر، مصرف خود را در حد ثابتی نگه دارد (Sharif:2009). در حقیقت هر فرد می‌خواهد مطلوبیت ناشی از مصرف در کل سال‌های زندگی را با در نظر گرفتن محدودیت درآمد در کل عمرش بیشینه کند. مودیگیلانی نیز پس از استخراج تابع مصرف فرد بر اساس فرض پیشین با جمع افقی توابع مصرف افراد، نتایج بدست آمده را به کل جامعه تعمیم می‌دهد (Kafshgari.jelodar:2013) هدف سواد رسانه‌ای که خود ناظر بر اهمیت آن هم هست این است که به مردم کمک کند تا

<sup>1</sup> - Demonstration effect

<sup>2</sup> - Ratchet effect

<sup>3</sup> - Feredmain

<sup>4</sup> - Ando&modeglane

به شهروندانی پیچیده، یعنی شهروندانی آگاه و با ظرفیت‌های مورد نیاز جامعه امروز تبدیل شوند، نه به مصرف کنندگانی پیچیده، سواد رسانه‌ای می‌تواند به مخاطبان رسانه‌ها بیاموزد که از حالت یک مصرف کننده محض خارج شده و به صورتی فعالانه به گونه‌ای در جریان انتقال اطلاعات قرار گیرند که در نهایت به نفع آنان باشد.<sup>۱</sup> پس هدف از این مطالعه بررسی ارتباط بین سواد رسانه‌ای و مصرف عینی کالاهای فرهنگی زنان و نیز ارتباط بین پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه (سطح سواد رسانه‌ای) و پایگاه اقتصادی – اجتماعی با مقدار مصرف کالاهای فرهنگی زنان است. لذا، پرسش‌ها در این پژوهش عبارتند از:

بین سوادرسانه‌ای و مصرف کالاهای فرهنگی زنان ۳۹-۱۵ سال شهرشهرکرد رابطه وجود دارد؟

تأثیر سواد رسانه‌ای بر مصرف کالاهای فرهنگی زنان چگونه قابل تبیین است؟

### پیشینه پژوهش

در پژوهشی به وسیله هنجی زاده و شاه محمدی (۱۳۸۸) با عنوان بررسی مقدار سواد رسانه‌ای دانشجویان کارشناسی ارشد ارتباطات دانشگاه آزاد اسلامی به شیوه پیمایشی، جامعه آماری ۱۳۲ نفر دانشجویان کارشناسی ارشد علوم ارتباطات ورودی (۱۳۸۸) و نمونه آماری پژوهش برابر بوده و حجم نمونه تمام شماری جامعه آماری است، ابزار گرد آوری داده‌ها پرسش‌نامه و از کتابخانه و اسناد بهره گرفته شده است. نتایج پژوهش نشان می‌دهند که با توجه به آمار و ارقام بدست آمده از دانشجویان به طور میانگین از سواد رسانه‌ای بهره مند هستند به گونه‌ای که پاسخگویان مورد بررسی می‌توانند با نگاه نقادانه با وسائل ارتباط جمعی رویه رو شوند و پیام مورد نظر خود را انتخاب کنند و مخاطبانی فعال با سطح آگاهی بالا در برابر پیام‌های رسانه‌ای باشند.

در پژوهش دیگر به وسیله امام جمعه زاده، رهبر قاضی، محمود اوغلی، روحانی و بیگی (۱۳۹۲) با عنوان بررسی سرمایه اجتماعی و مصرف گرایی درین دانشجویان دانشگاه اصفهان با در نظر گرفتن جامعه آماری دانشجویان دانشگاه اصفهان با نمونه ۲۱۵ نفر از دختران و پسران دانشجوی دانشگاه اصفهان به شیوه پیمایشی و توصیفی به بررسی مصرف گرایی سیاسی به عنوان یکی از انواع مشارکت که از شاخص‌های توسعه اجتماعی و فرهنگی در کشورها بشمار می‌رود در پژوهش یاد شده سرمایه اجتماعی به دو متغیر (اعتماد اجتماعی و شبکه‌های اجتماعی)، به همراه در نظر گرفتن سه وجه از مصرف گرایی سیاسی، یعنی رفتارها، انگیزه‌ها و عادات مشاهده می‌شود که همبستگی‌های معناداری میان ابعاد سرمایه اجتماعی و مقدار مصرف گرایی سیاسی پاسخگویان

<sup>۱</sup> -[http://pajoohe.com/25514/print.php?UID=43134#\\_ftn23](http://pajoohe.com/25514/print.php?UID=43134#_ftn23)

وجود دارد که در این میان، مصرف سیاسی، بیشترین تاثیر را از انسجام اجتماعی از مولفه‌های شبکه اجتماعی و کمترین تاثیر را از اعتماد تعییم یافته از مولفه‌های اعتماد اجتماعی می‌پذیرد. در پژوهش به وسیله شاهرخ اسکویی (۱۳۸۵) با عنوان بررسی سطح سواد رسانه‌ای دانشجویان دانشگاه تهران و مقایسه سواد رسانه‌ای دانشجویان فنی مهندسی و علوم انسانی با در نظر گرفتن جامعه آماری دانشجویان دانشکده فنی مهندسی و علوم انسانی دانشگاه تهران به شیوه پیمایشی به بررسی شناخت وضعیت سواد رسانه‌ای درمیان دانشجویان، شناخت مقدار بهره مندی دانشجویان از رسانه‌های گوناگون آگاهی آن‌ها از محتوای رسانه‌ها، آگاهی آن‌ها از مالکیت رسانه‌ها پرداخته است و با توجه به استفاده از نظریه شکاف و آگاهی و اقتصاد سیاسی رسانه‌ها به این نتیجه می‌رسد که تفاوت فاحشی بین دانشکده وجود ندارد و هر دو گروه از سطح سواد رسانه‌ای در حد متوسط رو به بالا بر خوردار هستند.

در پژوهشی به وسیله یزدانیان (۱۳۹۰) با عنوان بررسی موردی سطح سواد رسانه‌ای دانشجویان کارشناسی ارشد پژوهش در ارتباطات دانشکده صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران به روش کیفی همراه مصاحبه عمیق و با در نظر گرفتن جامعه آماری دانشجویان ارشد رشته علوم ارتباطات دانشکده صدا و سیما و تعداد نمونه ۶ نفر با توجه به موضوع مورد بررسی مبتنی بر فهم نظری و تجربه پیشین پژوهشگر از جهت مورد مطالعه است روش نمونه گیری غیر احتمالی از نوع هدفمند یا قضاوتی است. در پژوهش به شیوه کیفی که در پی کشف ساختارهای تفسیری و ذهن رویارویی کنشگران با واقعیت اجتماعی هستیم، کار با انتخاب حداقل آزمودنی که اعتبار پژوهش را نزد برنامه‌های پژوهشی مشابه تامین کند، آغاز می‌شود. در این پژوهش با توجه به توانمندی انتقادی ناموزن مصاحبه شوندها، عدم وجود آموزش یکپارچه در حوزه سواد رسانه‌ای انتقادی که توانسته باشد توانمندی‌های لازم را به گونه هماهنگ و منسجم ارتقا بخشد، کاملاً "محسوس" بود.

در پژوهشی به وسیله زمانی (۱۳۹۳) با عنوان بررسی تاثیر سواد رسانه‌ای بر مصرف گرایی در بین جوانان شهر شیراز در دانشگاه جهرم، با در نظر گرفتن جامعه پژوهش ۲۱۰۰۰ نفر جمعیت جوانان دختر و پسر شهر شیراز با تعداد حجم نمونه ۳۸۵ نفر با روش پژوهش پیمایشی در نتایج پژوهش بالا بین استفاده از رسانه‌های جمعی (تلوزیون، اینترنت، ماهواره) و مصرف گرایی بر اساس آزمون آنالیز واریانس رابطه‌ای معناد دار است بر مبنای آزمون  $f$  بین سایت خبری و مصرف گرایی رابطه‌ای وجود ندارد و بر مبنای ضریب همبستگی پیرسون متغیر مستقل با ضریب ۴۷۱ با بیشترین تاثیر شبکه‌های ماهواره‌ای و اینترنت برخوردار بوده است.

در پژوهشی به وسیله حیدری، فاریابی و فضل زاده (۱۳۹۱) با عنوان طراحی مدل ساختاری احساس گناه مصرف کننده جهت پیش بینی رفتارهای خرید در آینده با استفاده از روش تحلیل عاملی در میان جامعه مصرف‌کنندگان مراجعه کننده به مراکز خرید شهر کرمانشاه به اجرا درآمد

نتایج پژوهش حاکی از آن است که بین احساس گناه و خرید کردن، خرید نکردن، تخطی از هنجارها، خود سرزنشی و لذت گرایی در سطح اطمینان ۹۵ درصد رابطه‌ای مثبت و معنادار وجود دارد. هم‌چنین، بین احساس گناه و واکنش‌های مقابله‌ای و نیز بین واکنش‌های مقابله‌ای و پیش‌بینی رفتارهای خرید در آینده رابطه‌ای مثبت و معنادار وجود دارد. هم‌چنین، در مدل نهایی، خرید نکردن دارای بیشترین تأثیر در بروز احساس گناه در مصرف کننده بود.

در پژوهشی به وسیله حیدر زاده و حسنی پارسا (۱۳۹۱) با عنوان بررسی تاثیر ارزش‌های لذت‌جویانه بر رفتار خرید مصرف کنندگان به شیوه پیمایشی با جامعه آماری دانشجویان دانشگاه آزاد وزارت علوم و تحقیقات تهران با نمونه ۴۰۰ نفری به شیوه تصادفی طبقه‌ای. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از جهت شیوه پیمایشی است. بر اساس یافته‌های پژوهش، با افزایش ارزش‌های لذت‌جویانه، گرایش مصرف کنندگان به سمت ارزش‌های فایده باور کاهش می‌یابد. هم‌چنین، ارزش‌های لذت‌جویانه تاثیری مثبت بر افزایش نو طلبی، آگاهی از نام و نشان تجاری برند، واکنش به محرك‌های ترفیعات و ترجیح دادن برندهای خارجی دارد. از سوی دیگر، درآمد شخصی به عنوان متغیر تعديل کننده بر ارتباط بین ارزش‌های لذت‌جویانه و آگاهی از نام و نشان تجاری برند، تاثیر مثبت می‌گذارد.

در پژوهشی به وسیله سیلوربلت<sup>۱</sup> (۱۹۹۵) با عنوان سواد رسانه‌ای کلیدی برای شرح و تفضیل پیام‌های رسانه‌ای، این پژوهش به عنوان نخستین تلاش‌های نظاممند جهت تثبیت جایگاه سواد رسانه‌ای در نظریه‌های مخاطب محور و فرهنگ محور و تدوین آن به عنوان مهارتی که باید و می‌توان ارتقا‌یابی داد، می‌پاشد. هسته بحث سیلوربلت این نکته است که تعریف سنتی سواد تنها در باب سواد چاپی کاربرد داشت. داشتن حروف الفبا و هم‌چنین، تدریس و آموختن، اما امروزه رسانه‌ها افزون بر سواد چاپی در برگیرنده عکس، فیلم، رادیو، تلویزیون، اینترنت نیز هستند. در پرتو پیدایش این کانال‌های ارتباط جمعی نو، تعریف سنتی سواد باید ارتقاء یابد. پژوهشگر در نهایت، ۵ مولفه سواد رسانه‌ای به شرح زیر مشخص می‌کند: آگاهی از تاثیر رسانه‌ها بر فرد و جامعه، فهم و درکی از فرایند ارتباط جمعی و توسعه راهبردهایی که منجر به تجزیه و تحلیل پیام‌های رسانه‌ای و بحث در باب آن‌ها می‌شود.

در پژوهش دیگر به وسیله میرافیور اشتاین<sup>۲</sup> (۲۰۰۲) با عنوان سواد رسانه‌ای، در حمایت از تفکر انتقادی، با در نظر گرفتن جامعه آماری دانش آموزان ۱۰-۱۲ سال به شیوه پیمایشی به بررسی تاثیر آموزش سیستماتیک سواد رسانه‌ای انتقادی پرداخته پژوهشگر ضرورت توسعه سواد رسانه‌ای و آموزش آن را هم برای تولیدکنندگان برنامه‌های تلویزیونی و هم برای مخاطبان در عصر توسعه

<sup>1</sup> -Silverbleat

<sup>2</sup> - Mira feurestein

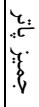
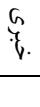
فناوری‌های ارتباطی مطرح می‌سازد. در این پژوهش بیان می‌کند که برنامه‌های پیشگیرانه و توانمندسازی فکر انتقادی در دانش آموزان دوره ابتدایی و راهنمایی و همچنین، کسانی که در سطح پایین موقعیت اجتماعی قرار دارند، بسیار موثر است. او همچنین، مطرح می‌سازد که ترکیب یادگیری مهارت‌های فکری و دانش رسانه‌ای باعث می‌شود تا تجربیات یادگیرندگان افزایش یابد.

در پژوهشی به وسیله سلیمانی، خسروی و حداد با عنوان ارزیابی سواد رسانه‌ای دانشجویان و دانش آموزان شهر تهران (۱۳۹۲) به شناخت جامعه دانشجویی و دانش آموزی نسبت به ابعاد سواد رسانه‌ای پرداخته است. بر اساس نتایج به دلیل ضعف بعد ادراکی سواد رسانه‌ای دانشجویان و دانش آموزان تهرانی، آن‌ها قادر به انتخاب آگاهانه از میان فرستنده‌های متعدد، عمل مستقل و کنترل در مرحله مصرف نیستند و نیازمند آموزش هستند تا به ابزار تحلیل و ارزیابی تولیدات رسانه‌ای مجهر شوند چرا که ذائقه‌ها متفاوت و نگرش‌ها هم متفاوتند بویژه نسل جدیدتر که دنیابی جدیدتر تجربه می‌کنند.

#### جدول ۱- خلاصه چارچوب نظری.

متغیر	نظریه پرداز	شرح نظریه پرداز	پژوهش‌های پیشین	تفکرات نگارنده (فرضیه‌ها)	
ساخته شده رسانه‌ای و یکپارچه شدن رسانه‌ای	پشتیبانی و پیشگیری از نگرش	سومین جنبه یا نگرش، تجزیه و تحلیل اجتماعی، سیاسی و اقتصادی است که مسائلی فراتر از کادر مورد تماشا یا مطالعه را در بر می‌گیرد. مسائلی که در واقع در پشت کادر قرار گرفته و قابل مشاهده نیست. کادرها در واقع چهارچوب‌هایی هستند که ما انگاره‌های رسانه‌ای را در آن‌ها می‌بینیم، اما در این جنبه سوم، ما برای کشف مسائل عمیق‌تر به پشت کادرها بردۀ می‌شویم؛ برای کشف این که مالک و خالق رسانه کیست؟ چرا آن را بوجود آورده است؟ تأثیرات آن بر فرهنگ ما چیست؟ و با مسائلی چون مصرف گرایی، خشونت، گروهها و جناح‌های سیاسی چگونه برخورد می‌کند؟	در پژوهشی به وسیله یزدانیان (۱۳۸۵) و پژوهشی به وسیله شاهرخ اسکویی (۱۳۹۰)	در پژوهشی به وسیله یزدانیان (۱۳۸۵) و پژوهشی به وسیله شاهرخ اسکویی (۱۳۹۰)	کارکرد انسانی و مهندسی انسانی

<p>سواد رسانه‌ای زنان که شناخت نسبت به ملکان رسانه‌ها داشت.</p> <p>سواد رسانه‌ای زنان مخاطب فیلم های اکشن و مستند</p>		<p>در مورد تأثیر رسانه‌ای باید سه چیز را در نظر داشته باشیم. نخست جریان اثرگذاری رسانه‌ای بی وقفه و مستمر است زیرا ما مستقیم یا غیر مستقیم، بی وقفه تحت تأثیر پیام‌های رسانه‌ای قرار داریم. دوم، رسانه‌ها برای اثرگذاری در کنار عوامل دیگری عمل می‌کنند. سوم این‌که شما می‌توانید بر فرآیند اثرات رسانه‌ای در زندگی خود کنترل داشته باشید.</p>	<p>در مورد تأثیر رسانه‌ای باید سه چیز را در نظر داشته باشیم. نخست جریان اثرگذاری رسانه‌ای بی وقفه و مستمر است زیرا ما مستقیم یا غیر مستقیم، بی وقفه تحت تأثیر پیام‌های رسانه‌ای قرار داریم. دوم، رسانه‌ها برای اثرگذاری در کنار عوامل دیگری عمل می‌کنند. سوم این‌که شما می‌توانید بر فرآیند اثرات رسانه‌ای در زندگی خود کنترل داشته باشید.</p>
<p>سواد رسانه‌ای زنان که شناخت نسبت به ملکان رسانه‌ها داشت.</p> <p>سواد رسانه‌ای زنان مخاطب فیلم های اکشن و مستند</p>		<p>حوذه اخلاقی، اطلاعات مربوط به ارزش‌ها را در بر می‌گیرد که با روح و وجودان شما سر و کار دارد. به بیان دیگر، قضاؤت ما درباره خوبی و بدی یک شخصی داستانی یا فیلم که شاهد آن هستیم هر چه داده‌های اخلاقی ما دقیق‌تر و شفاف‌تر باشد، با دقیق‌تر، ارزش‌های نهفته در پیام‌های رسانه‌ای را تشخیص می‌دهیم و قضاؤت ما درباره این ارزش‌ها، منطقی‌تر و پیچیده‌تر خواهد بود (پاتر، ۸، ۵۶:۲۰۰).</p>	<p>حوذه اخلاقی، اطلاعات مربوط به ارزش‌ها را در بر می‌گیرد که با روح و وجودان شما سر و کار دارد. به بیان دیگر، قضاؤت ما درباره خوبی و بدی یک شخصی داستانی یا فیلم که شاهد آن هستیم هر چه داده‌های اخلاقی ما دقیق‌تر و شفاف‌تر باشد، با دقیق‌تر، ارزش‌های نهفته در پیام‌های رسانه‌ای را تشخیص می‌دهیم و قضاؤت ما درباره این ارزش‌ها، منطقی‌تر و پیچیده‌تر خواهد بود (پاتر، ۸، ۵۶:۲۰۰).</p>

بین سواد رسانه‌ای زنان مخاطب برنامه‌های و سایت‌های خبری و مصرف کالاهای فرهنگی رابطه وجود دارد.	پژوهش در این زمینه انجام نشده بود	<p>درباره اخبار شبانگاهی در سطح پایین سواد رسانه‌ای، تماشای اخبار شبانگاهی (مطالعه اخبار در روزنامه، مجله یا شنیدن و تماشای آن از رادیو و تلویزیون و یا سرچ در سایتهاي گوناگون اینترنت) چیزی جزیک عادت بدون تفکر نیست؛ عادتی که به افراد می‌گوید در معرض مهم‌ترین موضوع‌های روز قرار گرفته اند. چنین رویکردی به گونه مرسوم، ساختار را در زندگی شخص شکل می‌دهد، حتی اگر داده‌های با ارزشی را فراهم نیاورد. در سطوح بالای سواد رسانه‌ای، افراد آگاهانه مطالب خبری مشخصی را پیگیری می‌کنند تا ساختارهایی تازه را گسترش دهند (پاتر، ۲۰۰۸:۵۸۳).</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

## فرضیه‌های پژوهش

- ۱- بین سواد رسانه‌ای و مصرف عینی کالاهای فرهنگی زنان رابطه وجود دارد.
- ۲- بین سواد رسانه‌ای پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه و مصرف کالاهای فرهنگی زنان رابطه وجود دارد.
- ۳- زنان که نسبت به مالکان رسانه‌ها شناخت دارند، از سطح سواد رسانه‌ای بالایی برخوردارند و مصرف کالاهای فرهنگی آنان بیشتر است.
- ۴- زنان که مخاطب فیلم‌های سینمایی (اکشن و مستند) هستند، از سواد رسانه‌ای پایین برخوردارند و مصرف کالاهای فرهنگی آنان پیشتر است.
- ۵- زنان که مخاطب برنامه‌ها و سایت‌های خبری هستند از سواد رسانه‌ای پایین برخوردارند و تمایلی به مصرف کالاهای فرهنگی ندارند.
- ۶- بین سطح پایگاه اقتصادی - اجتماعی و مصرف کالاهای فرهنگی زنان رابطه وجود دارد.

## روش پژوهش

این مطالعه از نظر هدف کاربردی و از نظر زمانی به دلیل این‌که یک برهه از زمان را در نظر دارد، پژوهش مقطعی<sup>۱</sup> است. روش پژوهش در این پژوهش پیمایشی و ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه استاندارد شده مصرف کالاهای فرهنگی و پرسشنامه محقق ساخته است؛ پرسشنامه استاندارد مصرف کالاهای فرهنگی با توجه به شرایط جامعه ایران ساخته شده در سال ۱۳۷۸ به وسیله گروه دکتر گودرزی و مجری طرح دکتر احمد رجب زاده با الفای کرونباخ .۸۷۸ است (منبع: سازمان فرهنگ و ارشاد اسلامی شهر کرد). در مورد استاندارد عمومی در زمینه سنجش سواد رسانه‌ای پرسشنامه تنظیم نشده است؛ بدین دلیل که رفتار هر رسانه و رفتار مخاطب نیز به همین ترتیب در هر کشور و منطقه‌ای بر اساس الگوی ترکیبی تبیین می‌شود و جنبه فرهنگی و روانی افراد متفاوت است و سطح تفکر در کشورهای توسعه یافته و توسعه نیافته با هم تفاوت دارد؛ بدین منظور، بررسی سطوح سواد رسانه‌ای و مهارت‌های آن به صورت منطقه‌ای و محلی دسته‌بندی شده و ملاک‌های بررسی سواد رسانه‌ای با معیارهایی مجاز است؛ شناخت نسبت به رسانه و پیوستار اثربخشی در جهان (واقعیت<sup>۲</sup>) و شاخص‌سازی به استراتژیک حوزه اقلیمی مربوط می‌شود و استاندارد جهانی نمی‌توان تهیه کرد و بر حسب منطقه (مکان در نظر گرفته شده برای پژوهش) می‌توان اقدام به ساختن شاخص‌ها و پرسشنامه محقق ساخته داشت. بر این مبنای پرسشنامه در سطوح گوناگون سنجش طراحی شده است. برخی پرسش‌های مطرح شده در پرسشنامه به صورت مقیاس‌های چند گویه‌ای مطرح شده‌است که افزون بر بالا بردن مقدار پاسخگویی هم امکان شناخت مقاصد ذهنی فراهم می‌کند و هم امکان سنجش متغیرها در سطح فاصله‌ای و در نتیجه امکان بکار گیری آزمون‌های پیشرفته آماری را فراهم می‌سازد.

جامعه آماری شامل تمامی زنان ۱۵-۳۹ سال شهر شهر کرد (۳۹۵۹۶ نفر) است که بر اساس

فرمول کوکران به حجم نمونه ۳۸۰ نفر رسیده ایم.

$$n = \frac{t^2 pq}{d^2}$$

$$\frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}{(.05)^2} = 380$$

<sup>1</sup> - Cross sectional

<sup>2</sup> -www.farhang.gov.ir

<sup>3</sup> - Reality

بر حسب پراکندگی نمونه در سطح شهر برای نمونه گیری از شیوه نمونه گیری خوشه ای چند مرحله‌ای سیستماتیک بهره گرفته شده است. برحسب روش بالا با بهرگیری از نقشه منطقه‌بندی شهر بر اساس نقشه از بین ۹۹ حوزه با شیوه نمونه گیری تصادفی ساده تعداد ۸ حوزه شامل کد حوزه های؛ ۰۷۵.۰۷۷، ۰۳۹، ۰۲۷.۰۸۱، ۰۹۴.۰۹۷؛ انتخاب شده و سپس از هر حوزه به تصادف ۲ تا ۳ بلوک برگزیده شد. از پلاکهای هر بلوک فهرست برداری شد و بنا به نیاز از خانوارها انتخاب و از زنان خانوار پرسشگری انجام شد. به دلیل جمعیت و تراکم خانوار نابرابر در هر بلوک تعداد پرسشنامه‌های توزیع شده در بلوک‌های منتخب مساوی گرفته نشده است.

اعتبار از راههای گوناگون بدست می‌آید، از جمله اعتبار صوری و اعتبار تجربی. در این پژوهش ما از اعتبار صوری استفاده کردیم (Azkya:2010). به همین جهت سعی شده گویه‌هایی که متغیرهای پژوهش را می‌سنجند با استفاده از گویه های پژوهش‌های پیشین که زیر نظر اساتید مجرب، تأیید شده‌اند و یا برای انتخاب بهترین گویه‌ها برای متغیرهای جدید از نظرات پژوهشگران و اساتید دیگر استفاده کنیم. پایابی به بررسی قابلیت تکرارپذیری ابزار پژوهش می‌پردازد. در این پژوهش با استفاده از آلفای کرونباخ به بررسی این امر پرداخته شده است. ضریب آلفای کرونباخ هرچه به یک نزدیک باشد، قابلیت اعتماد مقیاس بیشتر است (Sarookhani,2008).

## جدول-۲- ضرایب الفای کرونباخ

ضریب الفای	فرضیه‌ها
کرونباخ	
.۷۵۴	بین سواد رسانه‌ای و مصرف عینی کالاهای فرهنگی زنان رابطه وجود دارد.
.۷۵۵	بین سطح پایگاه اقتصادی - اجتماعی و مصرف کالاهای فرهنگی زنان رابطه وجود دارد.
.۷۶۷	بین سودارسانه‌ای پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه و مصرف کالاهای فرهنگی زنان -۱۵ -۳۹ سال شهر کرد رابطه وجود دارد.
.۷۸۹	زنان ۱۵-۳۹ سال که شناخت نسبت به مالکان (سازندگان برنامه رسانه‌ها) دارند از سواد رسانه‌ای بالا برخوردارند و مصرف کالای فرهنگی آنان بیشتر است.
.۸۱۲	زنان ۱۵-۳۹ سال که مخاطب فیلم‌های سینمایی (اکشن و مستند) هستند، از سواد رسانه‌ای پایین برخوردارند و مصرف کالای فرهنگی آنان پایین است.
.۷۰۳	زنان ۳۹ - ۱۵ سال که مخاطب برنامه هاوایی خبری هستند سواد رسانه‌ای پایین برخوردارند و تمایلی به مصرف کالای فرهنگی ندارند.
.۸۴۲	جمع کل (پرسشنامه )

با توجه به نتایج جدول ۲ پایابی به بررسی قابلیت تکرارپذیری ابزار پژوهش می‌پردازد. در این پژوهش با استفاده از آلفای کرونباخ به بررسی این امر پرداخته شده است. ضریب آلفای کرونباخ هر چه به یک نزدیک باشد، قابلیت اعتماد مقیاس بیشتر است. آلفای پرسشنامه (۳۰ پرسشنامه) متغیر وابسته (مصرف گرایی ۸۶٪). درصد و متغیر مستقل سواد رسانه‌ای ۸۴٪/درصد از مجموع ضرایب تک متغیرها و فرضیه‌های مقدار آلفای پرسشنامه در کل ۸۴٪/درصد بدست آمده که ضریب بالا نشان دهنده برخورداری مناسب از قابلیت اعتماد می‌باشد.

در این مطالعه داده‌ها با استفاده از آمارهای توصیفی و تحلیلی بررسی شده‌اند؛ در پژوهش بالا در ابتدا توزیع فراوانی متغیرهای زمینه‌ای گرفته شده در بخش آمارهای توصیفی از جدول فراوانی نمودارها و مدل و میانه و انحراف معیار و واریانس استفاده شده است. در بخش آمارهای استنباطی از آزمون کلمگروف اسمینروف<sup>۱</sup> برای نرمال بودن آزمون بهره گرفته شده و از آزمون‌های سطح معناداری برای تحلیل ارتباط دو متغیری با توجه به سطوح سنجش متغیرها از آماره همبستگی پیرسون (r) و برای تبیین رابطه متغیرهای مستقل و وابسته از تحلیل رگرسیون چند متغیره و تحلیل مسیر بهره گرفته شده و با استفاده از برنامه (amos) مدل معادله‌های ساختاری، به تحلیل مدل نظری (مفهومی) و ارایه مدل تجربی پرداخته شده‌است، در زیر یافته‌های پژوهش در قالب جدول‌های ارایه می‌شود.

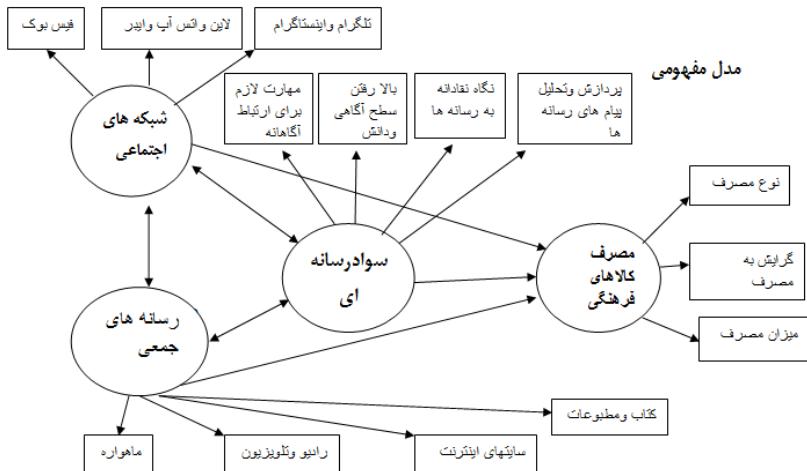
## مدل نظری پژوهش

در مدل نظری که در زیر آورده شده است، متغیر سواد رسانه‌ای به عنوان متغیر مستقل یک متغیر واسط درونی<sup>۲</sup> است و مصرف کالاهای فرهنگی متغیر وابسته به عنوان متغیر نهایی درونی و دو متغیر شبکه اجتماعی و رسانه‌ای جمعی به عنوان متغیرهای بیرونی<sup>۳</sup> می‌باشند.

<sup>1</sup>- Kolmogorov-Smirnov test

<sup>2</sup>-Intrinsic variables

<sup>3</sup>-Extrinsic variables



در مدل مفهومی اولیه که بر مبنای نظریه شناختی پاتر که اصل چارچوب نظری پژوهش را تشکیل می‌دهد و بر مبنای ۵ اصل شناختی و با در نظر گرفتن سطوح سواد رسانه‌ای سه سطح آگاهی و دانش مخاطبان از رسانه‌های جمعی و نگاه نقادانه به رسانه‌ها و پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه و مولفه مهارت سواد رسانه‌ای در رابطه متقابل با رسانه‌ها و زیر مجموعه آن‌ها شبکه‌های اجتماعی به تدوین فرضیه‌ها پرداخته شد و مسیرهای بررسی شده در تحلیل مسیر (مدل علی) در قیاس نتایج با مدل تجربی مقدار تأثیر مستقیم سواد رسانه‌ای بر مصرف کالاهای فرهنگی در (مدل علی) ضریب رگرسیون ( $P=0.10$ ) می‌باشد در حالی که در مدل نهایی تجربی این مقدار به ( $0.27$ ) کاهش یافته است و مقدار تأثیرگذاری کاهش نشان می‌دهد و کمتر از مقداری است که در مدل علی تفسیر شده است. به دلیل وجود نظریه شناختی جمیز پاتر که مبنای مدل مفهومی در مدل علی و مدل نهایی (تجربی) با وجود منفی بودن و بی اثر بودن در رابطه متقابل رفت و برگشتی از سمت سواد رسانه‌ای بر رسانه‌های جمعی در مدل نهایی با ثابت نگه داشتن پارامتر فلش از سمت سواد رسانه‌ای به سمت رسانه‌ها به عنوان نشان دادن رابطه تأثیر متقابل بین رسانه‌ها و سواد رسانه‌ای با توجه به مبنای نظری شناختی جمیز پاتر، حفظ شده است.

### جدول ۳- تعریف عملیاتی متغیرها.

بعاد اصلی	تعریف عملیاتی	
شخصی	سی دی، کتاب، مجله، روزنامه، آثار هنری و ادبی و شعر و موسیقی	نمایندگان فرهنگی
عمومی	برنامه تلویزیون، شبکه‌های ماهواره و کانال‌های رادیو، وسائل ورزشی	برنامه‌های فرهنگی
ترکیبی	سایت‌های اینترنتی (فرهنگی، اجتماعی، سیاسی، خبری)	برنامه‌های فرهنگی
سوادرسانه‌ای	مالک و خالق رسانه‌ها کیست، علت به وجود آوردن رسانه‌ها و برنامه‌های ساخته شد، تأثیرات رسانه‌ها بر فرهنگ و مصرف کالاها	سوادرسانه‌ای پردازش
وطبقه‌بندی پیام‌های رسانه‌ای	و تحلیل پیام‌های رسانه‌ای	رسانه‌ای
سوادرسانه‌ای زنان	هدف اصلی سازندگان برنامه‌ها و مالکان رسانه از تولید برنامه‌ها، کشف رنگ وزاویه نورپردازی در ساخت برنامه‌ها به وسیله سازندگان برای تأثیر بیشتر.	رسانه‌ای زنان
به مالکان رسانه‌ها		رسانه‌ای زنان
دارند		رسانه‌ای زنان
سوادرسانه‌ای خانوادگی	فیلم مستند واکشن، فیلم کوتاه (کلیپ هاو تیزرهای تبلیغاتی)، سینما	رسانه‌ای خانوادگی
مخاطب فیلم های	مخاطب فیلم های	رسانه‌ای خانوادگی
مستند واکشن	مستند واکشن	رسانه‌ای خانوادگی
سوادرسانه‌ای خبری	خبری سایتهای اخبار شبانگاهی، اخبار نیمروزی، اخبار ۲۰:۳۰ و سایت‌های خبری (خبرگزاری فارس، آفتاب، فرد، صدا و سیما)	رسانه‌ای خبری
و برنامه های		رسانه‌ای خبری
خبری		رسانه‌ای خبری
تحصیلات	الف(ب)ی سواد (ب) نهضت یا ابتدایی (ج) راهنمایی (د) متوسطه و دیپلم (د) فوق دیپلم و لیسانس (ه) فوق لیسانس و بالاتر.	رسانه‌ای خبری
درآمد	الف ) کمتر از یک میلیون (ب) یک تا دو میلیون پنجاه هزار تومان (ج) دو تا سه میلیون پنجاه هزار تومان (د) سه میلیون پنجاه هزار تومان تا چهار میلیون(و) چهار میلیون به بالا	رسانه‌ای خبری
پایگاه	الف ) کارگر ساده یا صنعتی (ب) مشاغل خدماتی و دولتی (د) بیزی، معلمی) (ج) مشاغل آزادغیر دولتی (بازاری و کسبه ) (د) مشاغل مهندسی و مدیریتی (ه ) خانه دار.	رسانه‌ای خبری
اقتصادی -		رسانه‌ای خبری
اجتماعی		رسانه‌ای خبری
شغل		رسانه‌ای خبری

## یافته های پژوهش

جدول ۴- یافته های آماره های توصیفی (توزيع نرمال).

متغیر varibel	میانگین mean	انحراف معیار std.deviation	مقدار آزمون نرمال normal(z)	سطح معناداری sig
سواندگان رسانه ای	۵۸/۷	۱۰/۶۹۶۷	.۰۳۲	.۲۰
پایگاه اقتصادی و اجتماعی زنان	۱۷/۴	۲/۴۰	.۱۰۷	.۰۵۴
مقدار مصرف کالاهای فرهنگی	۲۲/۷	۵/۰۰۱	.۰۵۸	.۰۴۱
نوع استفاده از کالاهای فرهنگی	۳۸/۳	۹/۷۲	.۰۴۹	.۰۳۱
گرایش به مصرف کالاهای فرهنگی	۱۵/۳	۴/۲	.۰۷۷	.۰۱۵
مقدار کل مصرف کالاهای فرهنگی	۷۶/۴	۱۰/۶	.۰۴۸	.۰۰۷
پردازش و تحلیل پیام های رسانه و مصرف کالاهای فرهنگی زنان	۴۱/۳	۸/۳	.۰۶۲	.۰۲۵
زنان که نسبت به مالکان رسانه ها شناخت دارند و مصرف کالاهای فرهنگی	۶/۵۸	۲/۰۶	.۱۲۵	.۰۲۰
زنان مخاطب فیلم های اکشن و مستند و مصرف کالاهای فرهنگی	۲۶/۰۸	۵/۹	.۰۶۸	.۰۷۱
زنان مخاطب برنامه و سایت های خبری و مصرف کالاهای فرهنگی	۲۳/۸	۴/۲	.۰۸۰	.۰۱۲

با توجه به یافته های توصیفی پژوهش بر مبنای داده های جدول ۴ متغیر سواندگان رسانه ای با میانگین ۵۸/۷ و انحراف معیار ۱۰/۶۹۶۷ و مقدار آزمون نرمال  $Z = .۰۳۲$  با  $sig = .۲۰$  که بزرگ تر از  $.۰۵$  می باشد دارای سطح نرمال بوده همچنین، متغیر پایگاه اقتصادی - اجتماعی زنان با میانگین ۱۷/۴ و انحراف معیار ۲/۴۰ و مقدار آزمون نرمال  $Z = .۱۰۷$  با  $sig = .۰۵۴$  که

بزرگ‌تر از  $.05$  می‌باشد، دارای سطح نرمال است و مقدار مصرف کل کالاهای فرهنگی با میانگین  $76/4$  و انحراف معیار  $10/6$  و مقدار آزمون نرمال  $Z = .048$  با  $Sig = .057$  که بزرگ‌تر از  $.05$  است نیز دارای سطح نرمال می‌باشد. پردازش و تحلیل پیام رسانه و مصرف کالاهای فرهنگی با میانگین  $41/3$  و انحراف معیار  $8/3$  و مقدار آزمون نرمال  $Z = .062$  با  $Sig = .025$  که بزرگ‌تر از  $.05$  است، داری سطح نرمال می‌باشد.

**جدول ۵- نتایج آزمون ضریب همبستگی پیرسون R**

Metric	Correlation Coefficient (Pearson R)	Significance (Sig)	Sample Size (N)	Variable Description
نمره سواد رسانه زنان که نسبت به مالکان رسانه شناخت دارند و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی	.544	.000	۳۸۰	ضریب همبستگی پیرسون R
نمره سواد رسانه زنان که نسبت به مالکان رسانه شناخت دارند و گرایش به مصرف کالاهای فرهنگی	.471	.001	۳۸۰	ضریب همبستگی معناداری
نمره سواد رسانه زنان که نسبت به مالکان رسانه شناخت دارند و نوع مصرف کالاهای فرهنگی	.361	.000	۳۸۰	متغیر
نمره سواد رسانه زنان مخاطب فیلم‌های سینمایی و اکشن و نوع مصرف کالاهای فرهنگی	.655	.000	۳۸۰	ضریب همبستگی معناداری
نمره سواد رسانه زنان مخاطب فیلم‌های سینمایی و اکشن و گرایش به مصرف کالاهای فرهنگی	.658	.000	۳۸۰	ضریب همبستگی سطح
نمره سواد رسانه زنان مخاطب فیلم‌های سینمایی و اکشن و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی	.633	.000	۳۸۰	متغیر
نمره سواد رسانه زنان مخاطب برنامه‌های خبر و سایتها خبری و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی	.571	.000	۳۸۰	ضریب همبستگی معناداری
نمره سواد رسانه زنان مخاطب برنامه‌های خبر و سایتها خبری و گرایش به مصرف کالاهای فرهنگی	.539	.000	۳۸۰	ضریب همبستگی سطح

۳۸۰	.۰۰۰	.۴۶۷	نمره سواد رسانه زنان مخاطب برنامه های خبر و سایت های خبری و نوع مصرف کالاهای فرهنگی
۳۸۰	.۰۰۲	.۸۲۴	نمره پردازش و تحلیل پیامها و مصرف کالاهای فرهنگی
۳۸۰	.۰۰۰	.۶۰۳	نمره سواد رسانه ای و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی (مصرف عینی)
۳۸۰	.۸۵۳	.۰۱	نمره پایگاه اقتصادی اجتماعی و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی

همان گونه که ملاحظه می شود جدول ۵ نشان دهنده نتایج ضریب همبستگی پیرسون؛ تعداد نمونه های وارد شده در تحلیل ۳۸۰ نمونه بوده است، با توجه به نتایج بدست آمده از جدول ماتریس همبستگی، می توان گفت با اطمینان ۹۵٪ درصد و سطح خطای کوچکتر از ۰/۰۵ بین سواد رسانه ای زنان و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی (مصرف عینی) آن ها رابطه وجود دارد، از سوی دیگر، مقدار این رابطه که برابر با  $= ۰/۶۰۳$  است به گونه مستقیم، مثبت و در حد متوسط می باشد، یعنی با افزایش سطح سواد رسانه ای زنان مصرف کالاهای فرهنگی آن ها افزایش می یابد. همچنین، با توجه به نتایج بدست آمده از جدول ماتریس همبستگی، با اطمینان ۹۵٪ درصد و سطح خطای کوچکتر از ۰/۰۵ می توان گفت رابطه آماری معنی داری بین دو متغیر پایگاه اقتصادی - اجتماعی زنان و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی وجود ندارد، بدین معنا که با افزایش پایگاه اقتصادی - اجتماعی تأثیری در مصرف کالاهای فرهنگی زنان ندارد.

بر مبنای نتایج بدست آمده از جدول ماتریس همبستگی، می توان گفت با اطمینان ۹۵٪ و سطح خطای کوچکتر از ۰/۰۵ بین پردازش و تحلیل پیامها و مصرف کالاهای فرهنگی رابطه معناداری وجود دارد. یعنی با افزایش پردازش و تحلیل پیامها، مصرف کالاهای فرهنگی زنان افزایش پیدا می کند. از سوی دیگر، مقدار این رابطه که برابر با  $= ۰/۸۲۴$  است، به گونه مستقیم، مثبت و در حد بسیار قوی می باشد. بنابراین با توجه به نتایج بدست آمده از فرضی های فرعی (زیر مجموعه فرضیه پردازش و تحلیل پیامهای رسانه ها) سواد رسانه زنانی که نسبت به مالکان رسانه ها شناخت دارند، زنان مخاطب فیلم های مستند و اکشن و زنان مخاطب برنامه ها و سایت های خبری و مطابقت با نتیجه فرضیه اصلی پردازش و تحلیل پیامهای رسانه با ۹۵٪ اطمینان پذیرش می شود.

### نتایج آزمون فرضیه‌های ضریب همبستگی رگرسیون چندگانه

در فرضیه نخست که به سنجش رابطه بین مقدار سواد رسانه‌ای و مصرف (عینی) کالاهای فرهنگی رابطه وجود دارد، پرداخته است؛ با توجه به مقدار ضریب همبستگی پیرسون  $= .603$  با اطمینان  $95\%$  و مقدار سطح معناداری  $.05$  فرض یک مبنی بر وجود رابطه پذیرفته می‌شود و رابطه معناداری بین دو متغیر بالا وجود دارد.

در فرضیه دوم که به سنجش رابطه بین پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه و مصرف کالاهای فرهنگی زنان  $15-39$  سال شهرکرد پرداخته است. نتایج بدست آمده از آزمون این فرضیه نشان داده است که بیشتر متغیرهای مرتبط با پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه‌ای و مصرف کالاهای فرهنگی اثر گذار بوده و دارای ارتباط معنادار آماری است چرا که مقدار آماره  $2$  محاسباتی در کلیت آن‌ها در سطح معناداری  $.05$  قابل قبول بدست آمده است.

در فرضیه سوم بنظر می‌رسد زنانی که نسبت به مالکان رسانه‌ها شناخت دارند از سطح سواد رسانه‌ای بالایی برخوردارند و مصرف کالاهای فرهنگی آنان بیشتر است. پرداخته است. با توجه به نتایج بدست آمده از جدول ماتریس همبستگی، می‌توان گفت با اطمینان  $95\%$  درصد و سطح خطای کوچک‌تر از  $.05$  بین سواد رسانه‌ای زنان که نسبت به مالکان رسانه شناخت دارند و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی رابطه‌ای معنادار وجود دارد. یعنی با افزایش سواد رسانه زنانی که نسبت به مالکان رسانه شناخت دارند، مقدار مصرف کالاهای فرهنگی آنان افزایش پیدا می‌کند. از سوی دیگر، مقدار این رابطه که برابر با  $= .544$  است به گونه مستقیم، مثبت و در حد متوسط می‌باشد.

در فرضیه چهارم بنظر می‌رسد زنانی که مخاطب فیلم‌های سینمایی (اکشن و مستند) هستند از سواد رسانه‌ای پایین برخوردارند و مصرف کالاهای فرهنگی آنان پایین است. با توجه به نتایج بدست آمده از جدول ماتریس همبستگی، می‌توان گفت با اطمینان  $95\%$  اطمینان و سطح خطای کوچک‌تر از  $.05$  بین سواد رسانه زنان مخاطب فیلم‌های سینمایی و اکشن و گرایش به مصرف کالاهای فرهنگی رابطه‌ای معنادار وجود دارد، یعنی با افزایش سواد رسانه‌ای زنان مخاطب فیلم‌های سینمایی و اکشن، گرایش به مصرف کالاهای فرهنگی زنان افزایش پیدا می‌کند. از سوی دیگر، مقدار این رابطه که برابر با  $= .658$  است، به گونه مستقیم، مثبت و در حد قوی می‌باشد.

در فرضیه پنجم بنظر می‌رسد زنانی که مخاطب برنامه‌ها و سایتها خبری هستند، از سواد رسانه‌ای پایین برخوردارند و تمایلی به مصرف کالاهای فرهنگی ندارند. با توجه به نتایج بدست آمده از جدول ماتریس همبستگی می‌توان گفت با اطمینان  $95\%$  و سطح خطای کوچک‌تر از  $.05$  بین سواد رسانه‌ای زنان مخاطب برنامه‌های خبر و سایتها خبری و مقدار مصرف

کالاهای فرهنگی رابطه‌ای معنادار وجود دارد. یعنی با افزایش سواد رسانه‌ای زنان مخاطب برنامه‌های خبر و سایتها خبری، مقدار مصرف کالاهای فرهنگی آنان افزایش پیدا می‌کند. از سوی دیگر، مقدار این رابطه که برابر با  $\beta = 0.571$  است، به گونه مستقیم، مثبت و در حد متوسط می‌باشد.

در فرضیه ششم که به سنجش رابطه، بین پایگاه اقتصادی - اجتماعی زنان و مصرف کالاهای فرهنگی رابطه وجود دارد، پرداخته است؛ نتایج بدست آمده از آزمون این رابطه نشان داد که بیشتر متغیرهای پایگاه اقتصادی- اجتماعی (شامل سطح تحصیلات، شغل، مقدار درآمد) بر مقدار، نوع و گرایش به مصرف کالاهای فرهنگی اثر گذار نبوده است و ارتباط معنادار آماری ندارد. مقدار ضریب همبستگی پیرسون  $R = 0.01$  به گونه غیر مستقیم (معکوس)، منفی و در حد ضعیف می‌باشد با  $95\%$  اطمینان و سطح خطای کوچک‌تر از  $0.05$ . درصد فرض صفر مبنی بر عدم معنی داربودن رابطه تأیید می‌گردد.

جدول ۶- نتایج رگرسیون چندگانه متغیرهای مستقل(سوادرسانه‌ای)

مدل	ضرایب استاندارد نشده	ضرایب استاندارد نشده	ضرایب استاندارد نشده	ضرایب استاندارد نشده	سطح		آماره t	معنادار	sig
					ضرایب	خطای			
					استاندارد	استاندارد			
عرض از مبدأ									
سواد رسانه‌ای زنان که شناخت نسبت به مالکان و سازندگان رسانه‌ها دارند	-0.96	-0.94	-0.92	-0.76	0.98	0.98	-0.03	0.00	0.00
سواد رسانه‌ای زنان مخاطب فیلم های سینمایی(اکشن و مستند)	0.46	0.24	0.96	0.96	0.24	0.24	0.00	0.00	0.00
سواد رسانه‌ای زنان مخاطب برنامه ها و سایتها خبری	0.545	0.47	0.434	0.1	0.47	0.47	0.00	0.00	0.00
پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه‌ها	0.521	0.62	0.297	0.079	0.62	0.62	0.00	0.00	0.00
سوادرسانه‌ای و مصرف عینی کالاهای فرهنگی	0.097	0.32	0.07	0.042	0.32	0.32	0.021	0.00	0.00
پایگاه اقتصادی و اجتماعی و مصرف کالاهای فرهنگی زنان	-0.96	-0.55	-0.15	-0.17	-0.55	-0.55	-0.58	0.00	0.00

با توجه به یافته‌های جدول (۶-۱) در نتایج تبیینی پژوهش همان‌گونه که در جدول آزمون تحلیل رگرسیون مشاهده شده متغیرهای مؤثر توانسته‌اند بر مصرف کالاهای فرهنگی با ضریب

تعین  $R^2=0.813$  ، درصد تغییرات موجود را پیش‌بینی کنند. به بیان دیگر، متغیرهای مستقل توانسته اند  $0.813$  درصد از تغییرات مربوط به مصرف کالاهای فرهنگی را تبیین کنند و سایر تأثیرات ناشی از متغیرهایی است که در این پژوهش لحاظ نشده اند. بنابراین، متغیر سواد رسانه‌ای زنانی که نسبت به مالکان رسانه‌ها شناخت دارند با بتای  $1/194 = B$  و سطح معناداری  $0.1$  توانسته است بر متغیر مصرف کالاهای فرهنگی مؤثر واقع شود و این متغیر در مدل رگرسیونی باقی مانده است. متغیر سواد رسانه‌ای زنان مخاطب فیلم‌های سینمایی (اکشن و مستند) با بتای  $1/24 = B$  توانسته است بر متغیر مصرف کالاهای فرهنگی مؤثر واقع شود و در تحلیل مسیر در مدل علی باقی مانده است. متغیر سواد رسانه‌ای زنان مخاطب برنامه‌ها و سایتهای خبری نیز با بتای  $434 = B$  بر متغیر مصرف کالاهای فرهنگی مؤثر بوده در مدل باقی مانده است و بیشترین تأثیر را نیز داشته است. با توجه به مقدار ضریب همبستگی رگرسیون  $2/90 = R$  در سطح اطمینان  $95\%$  رابطه‌ای معنادار بین سطح سواد رسانه‌ای پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه‌ها و مصرف کالاهای فرهنگی وجود دارد و این رابطه مستقیم و قابل تعمیم به جامعه آماری می‌باشد. در مورد متغیر پایگاه اقتصادی - اجتماعی با بتای  $1/15 = B$  و با توجه به مقدار سطح معناداری  $.058 = \text{sig}$  که بزرگ‌تر از  $0.05$  می‌باشد، نتوانسته است بر متغیر مصرف کالاهای فرهنگی مؤثر واقع شود و این متغیر در مدل رگرسیونی باقی مانده است.

### تحلیل جدول رگرسیون در تحلیل مسیر

در چیدمان تحلیل مسیر بر حسب وزن بتا متغیرها را به سه صورت تنظیم می‌کنیم نخست متغیر با تأثیر مستقیم<sup>۱</sup> دوم غیر مستقیم<sup>۲</sup> و سوم تأثیر توانمند مستقیم و غیر مستقیم متغیر مستقل بر متغیر وابسته (تأثیر کل<sup>۳</sup>) است. در نتایج خروجی spss رگرسیون جدول مناسب برای تحلیل مسیر (همبستگی<sup>۴</sup>) و استفاده از ضرایب رگرسیون استاندارد شده بتا<sup>۵</sup> است.

۱- تأثیر مستقیم در واقع همان ضریب تأثیر رگرسیونی هر متغیر مستقل بر وابسته است (میزان بتا).

۲- تأثیر غیر مستقیم ابتدا تمامی مسیرهای تأثیرات غیر مستقیم هر متغیر مستقل بر متغیر وابسته را درهم ضرب و سپس نتیجه تمامی این تأثیرها را باهم جمع می‌کنیم.

۳- محاسبه تأثیر کل = تأثیر مستقیم + تأثیر غیر مستقیم

<sup>4</sup>- Coefficents

<sup>5</sup>- Beta

در جدول ۷ که سواد رسانه‌ای ۸۰۱٪ بیش ترین مقدار تأثیر را بر متغیر وابسته مصرف گرایی داشته است با افزایش یک انحراف استاندار در متغیر سواد رسانه‌ای، مقدار مصرف کالاهای فرهنگی به مقدار ۸۰۱٪ انحراف استاندارد افزایش می‌یابد. بر عکس کاهش یک انحراف استاندارد در متغیر احساس مقبولیت، موجب کاهش ۱٪ انحراف استاندارد در مصرف کالاهای فرهنگی خواهد شد.

**جدول ۷- مقدار تأثیر مستقیم، غیر مستقیم و کل متغیرهای مستقل بر متغیر وابسته مصرف کالاهای فرهنگی.**

متغیرها			انواع تأثیرات	تأثیر کل
سوادرسانه‌ای	شبکه‌های اجتماعی	رسانه‌های جمعی	مستقیم	غیر مستقیم
سوادرسانه‌ای			.۸۰۱	.۴۰۶٪
شبکه‌های اجتماعی			.۴۷٪	.۱۸٪
رسانه‌های جمعی			.۷۷٪	.۴۷۵٪

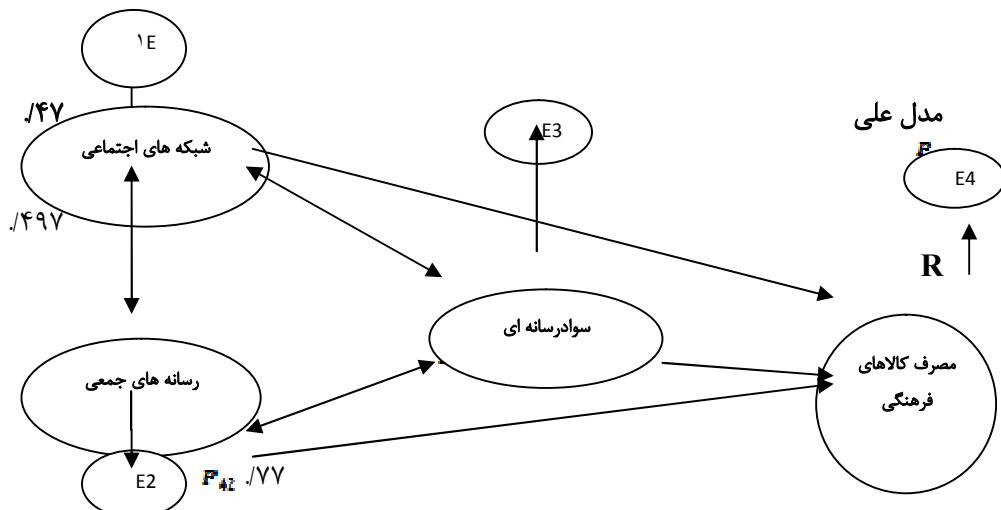
نتایج جدول ۷۱ بالا در قالب نمودار (مدل تجربی پژوهش) نشان داده شده‌است.

### تحلیل مسیر

تحلیل مسیر روشی برای بررسی ارتباط وابستگی میان متغیرهای است. در تحلیل مسیر از انواع روش‌های رگرسیون چندگانه، تحلیل عامل، همبستگی چند متغیره و تحلیل واریانس و کورایانس چندگانه استفاده می‌شود. در تحلیل مسیر مدل اندازه گیری موجود نیست و فقط شامل مدل علی ساختار است. (جکسون و همکاران، ۲۰۰۶) تحلیل مسیر فقط برروی متغیرهای مشاهده شده قابل انجام است (حبیب پوروصفری شالی، ۱۳۹۱). در تحلیل مسیر، برای ارزیابی مدل از آماره  $R^2$

استفاده می‌شود. این آماره مقدار واریانس متغیر وابسته را نشان می‌دهد که متغیرهای مستقل در مدل توانسته اند آن تبیین کنند در واقع  $R^2$  نشان می‌دهد که مدل تا چه اندازه برازنده مجموعه ای

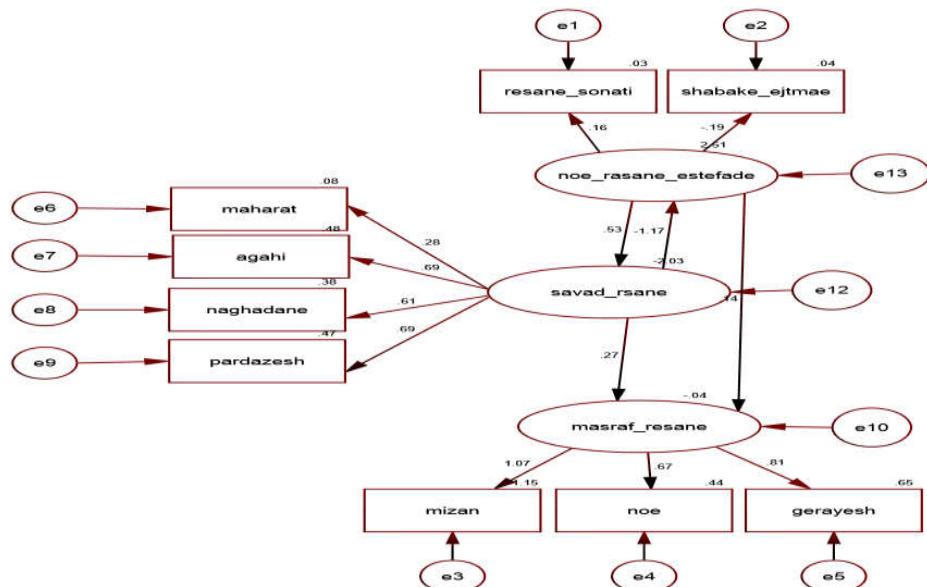
از داده‌های است بنابراین، مقدار  $R^2$  بالاتر باشد مدل دلالت بر قوی بودن مدل دارد.



در تحلیل مدل علی فوق سواد رسانه‌ای دارای تاثیر مستقیم بر مصرف کالاهای فرهنگی با بتای  $\beta_1 = .80$  می‌باشد همین گونه شبکه‌های اجتماعی با بتای  $\beta_2 = .47$  و رسانه‌های جمعی با بتای  $\beta_3 = .77$  دارای تاثیر مستقیم بر مصرف کالاهای فرهنگی می‌باشند در بخش تاثیر غیر مستقیم شبکه‌های اجتماعی و رسانه‌های جمعی با سنجش متغیر مستقل سواد رسانه‌ای با بتای  $\beta_4 = .80$  بر متغیر مصرف کالاهای فرهنگی تاثیر غیر مستقیم دارند. و در بخش تاثیر توأمان مستقیم و غیر مستقیم دو متغیر بیرونی<sup>۱</sup> شبکه‌های اجتماعی و رسانه‌های جمعی دارای تاثیر توأمان بر مصرف کالاهای فرهنگی می‌باشند.

۱- پارامترها در مدل‌های مسیر به دودسته پارامتر آزاد ثابت تقسیم می‌شوند، پارامترهای آزاد پارامترهایی هستند که پژوهشگر با استفاده از داده‌های گردآوری شده و بر مبنای مدل تدوین شده خواهان برآورد آن هاست. در مدل‌های مسیر چهار نوع پارامتر آزاد وجود دارد که عبارتند از : فی، گاما، بتا، سای که در مدل فوق پارامتر بتا(B) بیانگر اثر متغیر درونی بر متغیر درونی است. پارامترهای ثابت پارامترهایی هستند که به دلایل گوناگون روشی یا نظری مایل به برآورد آن‌ها نیستیم و آن‌ها رابرا بر با یک مقدار مشخص (غلب صفرتاً یک) ثابت می‌کنیم. این دلیل بیانگر آن است که امکان برآورد همزمان دوپارامتر مربوط به متغیر خطأ (شامل وزن رگرسیونی و واریانس) وجود ندارد و لازم است که یکی از آنها ثابت شود.(قاسمی، ۱۳۹۲:۸۹)

۲- متغیرهای بیرونی، متغیرهایی هستند که به عنوان متغیر وابسته وارد معادله نشده و تأثیر رگرسیونی سایر متغیرها در مورد آن محاسبه نشده است. متغیرهایی هستند که به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شده و تأثیر دیگر متغیرها در مورد آن‌ها محاسبه شده است.



مدل ۱- معادله‌های ساختاری.

در بخش اندازه‌گیری مدل تجربی همچنان که از مدل ۱ بر می‌آید، بیشتر معرفه‌های پنهان به گونه نسبتاً مناسب روی آن‌ها بار شده‌اند. بخش ساختاری مدل حاکی از آن است که متغیرهای پردازش ( $\lambda=.69$ ) و آگاهی ( $\lambda=.68$ ) بیشترین مقدار واریانس سواد رسانه‌ای را تبیین کرده‌اند. همچنین متغیرهای نوع مصرف ( $\lambda=.67$ ) و گرایش به مصرف ( $\lambda=.81$ ) بیشترین مقدار واریانس مصرف کالاهای فرهنگی را تبیین نموده‌اند. مقدار تأثیر متغیر سوادرسانه‌ای به عنوان متغیر مستقل بر مصرف کالاهای فرهنگی ( $.27$ ) درصد است. شاخص‌های مدل، آزمون نیکویی برآذش ساختار نظری مطرح شده با داده‌های مشاهده شده و اعتبار سازه‌ای وسیله اندازه‌گیری مورد بحث را نشان می‌دهد. مقدار  $GFI=.98$  نیکوئی برآذش و مقدار توکرلوئیس  $TLI=.98$  و مقدار شاخص تطبیقی  $IFI=.99$  و ریشه میانگین مربعات خطای برآورد  $RMSEA=.05$  کمتر از  $.05$  بودند خوب را نشان می‌دهد حاکی از عملکرد ضعیف باقی‌مانده‌ها در مدل است. (البته از آنجا که آماره  $\chi^2$  کاملاً تحت تأثیر حجم نمونه مورد مطالعه می‌باشد و حجم نمونه در این پژوهش زیاد است، مقدار کای اسکوئر برابر با  $CMIN=40.64$  می‌باشد که این مقدار نشان‌دهنده تغییرات بین متغیرها و جدا کننده متغیرها از هم می‌باشد. معناداری یا معنادار نبودن  $\chi^2$  ملکی مناسب برای قضاوت در مورد مدل نمی‌باشد، حاکی از برآذش زیاد مدل است.

#### جدول ۸ - معیارهای برازش مدل و تفسیر برازش قابل قبول.

DF	P	Chi-square	AGFI	RMSEA	GFI	IFI	NFI	TLI	CMIN
۴۴	.۰۰۴	۶۱۷۲	.۰۸۶	.۰۳۹	.۰۹۸	.۰۹۸	.۰۹۲	.۰۹۸	۴۰/۶۴

بر اساس داده‌های نتایج جدول ۸ شاخص‌های مدل، آزمون نیکویی برازش ساختار نظری مطرح شده با داده‌های مشاهده شده و اعتبار سازه‌ای وسیله اندازه گیری مورد بحث را نشان می‌دهد. تمامی شاخص‌های تطبیقی مدل نیز مقادیر بالاتر از  $.۰۹۰$  را نشان می‌دهند که به معنای توان مدل از فاصله گرفتن از یک مدل استقلال و نزدیک شدن به یک مدل اشباع شده بر مبنای معیارهای تعریف شده برای آن‌هاست. از آن‌جا که معیارهای  $GFI = .۹۸$  و  $TLI = .۹۸$  و  $IFI = .۹۹$  نزدیک به یک می‌باشند، حاکی از برازش زیاد مدل و معیار  $RMSEA = .۰۳۹$  حاکی از عملکرد ضعیف باقی مانده‌ها در مدل است.

در مدل مفهومی اولیه که بر مبنای نظریه شناختی پاتر که اصل چارچوب نظری پژوهش را تشکیل می‌دهد و بر مبنای ۵ اصل شناختی و با درنظر گرفتن سطوح سواد رسانه‌ای سه سطح آگاهی و دانش مخاطبان از رسانه‌های جمیعی و نگاه نقادانه به رسانه‌ها و پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه و مؤلفه مهارت سواد رسانه‌ای در رابطه متقابل با رسانه‌ها و زیر مجموعه آن‌ها شبکه‌های اجتماعی به تدوین فرضیه‌ها پرداخته شد و مسیرهای بررسی شده در تحلیل مسیر (مدل علی) در قیاس نتایج با مدل تجربی مقدار تأثیر مستقیم سواد رسانه‌ای بر مصرف کالاهای فرهنگی در (مدل علی) ضریب رگرسیون  $R^2 = .۸۰۱$  می‌باشد در حالی که در مدل نهایی تجربی این مقدار به  $.۲۷$  کاهش یافته است و مقدار تأثیرگذاری کاهش نشان می‌دهد که این مقدار کمتر از مقداری است که در مدل علی تفسیر شده است.

#### بحث و نتیجه گیری

سواد رسانه‌ای بحثی به روز است در جامعه‌های جهان سوم و از جمله در ایران کمتر به آن توجه شده است، اما امروزه به عنوان یک مبحث کلی با توجه به رشد رسانه‌ها و فراگیر شدن آن در کانون خانواده می‌طلبد که به مفهوم سواد رسانه‌ای و آموزش رسانه‌ای توجهی بیشتر شود. در این پژوهش بر مبنای اهمیت مسئله بالا در پی بررسی رابطه بین سواد رسانه‌ای در بعد پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه‌ها بر مصرف کالاهای فرهنگی هستیم لذا، در این مطالعه تلاش شده با استفاده از تلفیق نظریه‌های شناختی جمیز پاتر و نظریه شکاف و آگاهی موضوع مورد بررسی قرار گیرد.

پس از بررسی میانگین متغیرها به آزمون پرسش‌ها وفرضیه‌ها و تحلیل آن‌ها پرداخته شده که نتایج ناشی از آزمون فرضیه‌ها در این پژوهش عبارتند از:

در فرضیه بین پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه و مصرف کالاهای فرهنگی زنان ۳۹-۱۵ سال شهر شهرکرد نتایج بدست آمده از آزمون این فرضیه نشان دادند که بیشتر متغیرهای مرتبط با پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه‌ای و مصرف کالاهای فرهنگی اثر گذار بوده و دارای ارتباط معنادار آماری است چرا که مقدار آماره  $\text{I}$  محاسباتی در کلیت آن‌ها در سطح معناداری قابل قبول بدست آمده است (مقدار خطای کمتر از  $0.05 = \alpha$ )؛ در فرضیه زنان که شناخت نسبت به مالکان (سازندگان رسانه‌ها) دارند و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی ارتباط قابل قبول کسب شده است و در فرضیه دیگر سواد رسانه‌ای زنان مخاطب فیلم‌های سینمایی واکشن و نوع مصرف کالاهای فرهنگی نیز ارتباط موجود قابل قبول است؛ همچنین، در فرضیه دیگر متغیر سواد رسانه‌ای زنان مخاطب برنامه‌های خبری و سایتهای خبری و گرایش و نوع و مقدار مصرف کالاهای فرهنگی رابطه‌ای معنادار وجود دارد؛ در کل می‌توان نتیجه گرفت بین پردازش و تحلیل پیام‌ها و مصرف کالاهای فرهنگی زنان رابطه‌ای معنادار وجود دارد. مقدار ضریب همبستگی  $= 0.824$  است به گونه مستقیم، مثبت و در حد بسیار قوی می‌باشد.

یافته‌های پژوهش با پژوهش‌های انجام شده بالا به وسیله شاهرخ اسکویی (۱۳۸۵)، هنجی زاده و شاه محمدی (۱۳۸۸)، میرا فیوراشتاین (۲۰۰۲)، سیلوربلت (۱۹۹۵) و زمانی (۱۳۹۳) همخوانی دارد و نتایج پژوهش همانند پژوهش‌های ذکر شده بالا نشان می‌دهد که پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه بر مصرف کالاهای فرهنگی تأثیر گذار است. نتایج پژوهش نشان می‌دهند که نتایج به گونه‌ای قابل قبول و تعییم به کل جامعه مورد مطالعه است. البته، این پژوهش با پژوهش‌های ذکر شده بالا دارای تفاوت‌هایی است. بدین ترتیب که در این پژوهش نشان می‌دهد که زنان این نمونه که به پردازش و تحلیل پیام‌های رسانه‌ای می‌پردازند با توجه به سطح سواد رسانه‌ای‌شان دست به انتخاب آگاهانه در نوع مصرف کالاهای فرهنگی می‌زنند. به بیان دیگر، در تجزیه و تحلیل پیام‌های خارج از کادر مطرح می‌باشند که قابل مشاهده نیستند و از منظر نظریه شناختی پاتر پردازش پیام‌ها عالی‌ترین شکل سواد رسانه‌ای مخاطب رسانه می‌باشد که در سه نظام مندی گزینشگری؛ همتاسازی معنایی و سازه‌های معنایی متببور می‌شوند که در نتایج پژوهش بالا عنوان شده است. می‌توان در این بخش به این موضوع اشاره کرد که در پردازش داده‌ها سه فعالیت مرتبط با پردازش وجود دارند (فیلتر کردن و انطباق معنا و ساخت معنا) و مخاطبان هنگام پردازش پیام‌های رسانه‌ای فعال هستند افراد این تعییم‌ها را به گونه پیوسته در یکی از چهار موقعیت رویارویی رسانه‌ای اتخاذ می‌کنند (خودکار، توجه محور، مجدوبانه و خودتأملی).

در فرضیه بین پایگاه اقتصادی و اجتماعی زنان و مصرف کالاهای فرهنگی رابطه وجود دارد؛ نتایج بدست آمده از آزمون این رابطه نشان داد که بیشتر متغیرهای پایگاه اقتصادی و اجتماعی (شامل سطح تحصیلات، شغل و مقدار درآمد) بر مقدار، نوع و گرایش به مصرف کالاهای فرهنگی اثر گذار نبوده است و دارای ارتباط معنادار آماری نمی‌باشد. مقدار ضریب همبستگی پیرسون  $r = -0.1$  به گونه غیر مستقیم (معکوس)، منفی و در حد ضعیف می‌باشد با  $\alpha = 0.05$ ٪ اطمینان و سطح خطای کوچک‌تر از  $0.05$  درصد و سطح معناداری  $Sig = 0.835$  بیش‌تر از  $\alpha = 0.05$  می‌باشد فرض صفر مبنی بر عدم معنی داربودن رابطه تایید می‌گردد و رابطه معناداری بین پایگاه اقتصادی و اجتماعی زنان و مقدار و نوع و گرایش به مصرف کالاهای فرهنگی رابطه معناداری وجود ندارد.

یافته‌های پژوهش با پژوهش‌های انجام شده به وسیله شاهین (۱۳۹۰) و محسنی فرد و صداقت (۱۳۷۶)، شیرزاد ناصری (۱۳۹۱) و نیرومند (۱۳۹۰) و سلیمانی، خسروی وحداد (۱۳۹۲)، همخوانی دارد و نتایج این پژوهش حاضر همانند پژوهش‌های ذکر شده بالا نشان می‌دهد که پایگاه اقتصادی و اجتماعی زنان بر مصرف کالاهای فرهنگی تأثیر گذار نیست و همچنین، پایگاه اقتصادی و اجتماعی رابطه‌ای معنادر با سواد رسانه‌ای ندارد. نتایج پژوهش نشان می‌دهد که نتایج به گونه‌ای قابل قبول و تعمیم به کل جامعه مورد مطالعه نمی‌باشد، البته این پژوهش با پژوهش شاهرخ اسکویی (۱۳۹۰) و کیا، داوری و کرمی (۱۳۹۳) دارای تفاوت‌هایی است. با توجه به این که جامعه آماری مورد مطالعه از نظر ساختاری طبقه بنده آن نامشخص بوده است، روی هم رفته، می‌توان گفت پایگاه اقتصادی – اجتماعی در جامعه آماری نامشخص بوده و دسته بنده دقیق نشده است و قابل تفکیک نمی‌باشد لذا، نمی‌توان آن را به طور خاص در جامعه آماری مورد مطالعه و بررسی قرارداد و بر مبنای نتایج بدست آمده می‌توان نتیجه گرفت به هر مقدار زنان جامعه مورد مطالعه از پایگاه اقتصادی – اجتماعی بالاتری برخوردار باشند بنا به دسترسی به امکانات بیش‌تر از سطوح بالاتر سوادرسانه‌ای برخوردار نخواهند شد و همین گونه با ارتقاء از طبقات پایین به سمت طبقات بالای جامعه مصرف کالاهای فرهنگی زنان افزایش نمی‌یابد.

بین مقدار سوادرسانه‌ای و مصرف ذهنی کالاهای فرهنگی رابطه وجود دارد با توجه به مقدار ضریب همبستگی پیرسون  $r = 0.603$  با اطمینان ۹۵٪ و مقدار سطح معناداری  $Sig = 0.00$  بیش‌تر از  $\alpha = 0.05$  می‌باشد فرض یک مبنی بر وجود رابطه پذیرش می‌شود و رابطه‌ای معنادار بین دو متغیر بالا وجود دارد.

یافته‌های پژوهش با پژوهش‌های انجام شده به وسیله امام جمعه زاده، رهبر قاضی، محمود اغلی، روحانی، بیگی (۱۳۹۲) و حیدری، فاریابی و فضل زاده (۱۳۹۱) و حیدر زاده و حسنی پارسا (۱۳۹۱) همخوانی دارد و نتایج پژوهش همانند پژوهش‌های ذکر شده بالا نشان می‌دهد که با افزایش سواد رسانه‌ای انگیزه مصرف و تنوع در مصرف کالاهای فرهنگی در زنان ایجاد می‌شود،

نتایج پژوهش نشان می‌دهد که نتایج به گونه‌ای قابل قبول و تعمیم به کل جامعه مورد مطالعه می‌باشد. با توجه به توضیحات عنوان شده می‌توان نتیجه گرفت زنان جامعه آماری مورد مطالعه که برخوردار از سطوح بالای سواد رسانه‌ای هستند، نسبت به زنان که از سطوح سواد رسانه‌ای پایین‌تر برخوردارند، بنا بر سطح سواد رسانه‌ای ایشان انگیزه خرید و مصرف کالاهای فرهنگی در آن‌ها بیش‌تر ایجاد می‌شود و انگیزه مصرف در زنان مورد مطالعه منجر به رفتار مصرف و گراش و تنوع در مصرف کالاهای فرهنگی و تکرار در اعمال مصرف منجر به ایجاد عادت در مصرف کالاهای فرهنگی در آن‌ها می‌شود.

از آنجایی که از تعداد ۶ فرضیه تعداد ۵ فرضیه تأیید شده است و نتایج این پژوهش با پژوهش‌های پیشین نسبتاً همسو بوده است، می‌توان نتیجه گرفت که روی هم رفته، نتایج پژوهش بالا از اعتبار بالایی برخوردار بوده و قابلیت تعمیم به جامعه آماری مورد مطالعه را دارا می‌باشد. با بهره‌گیری از تلفیق نظریه‌ها در چار چوب نظری، نظریه شناختی جمیز پاتر و نظریه شکاف و آگاهی سطح سواد رسانه‌ای زنان جامعه آماری مورد مطالعه بر مقدار و نوع و گراش به مصرف کالاهای فرهنگی اثر گذار بوده به بیان دیگر، سواد رسانه‌ای منجر به کسب آگاهی و شناخت از مالکان رسانه‌ها (مدیران مسئول) و هدف‌های آن‌ها از تولید برنامه و دانش، نگاه نقادانه به پخش پیام‌های رسانه‌ای، تحلیل و پردازش پیام‌های رسانه‌های جمعی و کسب مهارت‌های شناختی می‌شود و قشر زنان که بیش‌ترین مخاطبان، کاربران رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی را تشکیل می‌دهند را در برابر پیام‌های رسانه‌ای ایمن می‌کند. با داشتن سواد رسانه‌ای زنان از آسیب‌های جدی نظیر مصرف‌گرایی و محصور شدن در برابر پیام‌های رسانه‌ها (به عنوان مخاطب منفعل نه پویا در برابر رسانه‌ها که در ۲۴ ساعت شبانه روز پیام‌های رسانه‌ها به گونه مستمر دریافت می‌شوند) پیشگیری می‌شود و این کار مستلزم آموزش سواد رسانه‌ای و آگهی بخش پر مخاطب رسانه‌ها زنان می‌باشد. این موضوع می‌تواند موضوع پژوهشی باشد برای دیگر پژوهشگران تا اهمیت تغییرات فرهنگی به تصویر کشیده شود و نمایان کننده اهمیت مصرف کالاهای فرهنگی و زمینه پژوهش‌های دیگر در میان مردان، دختران یا پسران جوان و نوجوانان<sup>۱</sup> که بیش‌تر از بزرگسالان با رسانه‌های نوین سروکار دارند. گفتنی است با پیشنهاد برنامه‌ریزی طرح‌های پژوهشی از سوی مسئولان، گذاشتن طرح درسی در اهمیت فraigیری سواد رسانه‌ای در نهاد آموزش و پرورش، گنجاندن مفاهیم سواد رسانه‌ای در کتاب درسی دانشگاهی رشته‌های گوناگون، آگهی‌بخشی در برابر انبوه داده‌های رسانه‌ها و شناخت صحیح و تحلیل درست پیام رسانه‌ها با برگزاری نشسته‌های مداوم و منظم و همایش‌های تخصصی مرتبط با موضوع‌های سواد رسانه‌ای به وسیله دستگاههای مرتبط همچون وزارت علوم، تحقیقات و

فناوری و صدا و سیما به صورت سالیانه از آسیب‌های اجتماعی از جمله آسیب‌های روحی، روانی و جسمی در نسل‌های آتی کاسته خواهد شد.

### **References**

- Azkia, M. (2010). Applied research methods , Volume 1, (AR concierge threshold) Tehran, publisher of Kayhan.(PERSIAN)
- Basirian Jahromy, Hussein., and. Basirian Jahromy, Reza. (1990), An introduction to media literacy and critical thinking. Seven teenth year. Number four, Computer Research Center of Islamic Sciences.. www.noormags.com. Access 09.07.90(PERSIAN)
- Bakak, R. (2003). The social aspects of consumption, (translation Sabri, Khosrow) Publishing Research headband (PERSIAN)
- Baudrillard, J. (2011). The Myth of consumer society and structures, (Translation victorious Yazidis), Tehran, Second Edition, Third Edition (Persian)
- Center of IRIB Time (2014). The effect on consumer literacy among youth in Shiraz, thesis, Master of Social Sciences, University of Jahrom, Faculty of Humanities(Persian)
- Doctor Estelae, H. (2011). The theory of media literacy, translator, doctor Soltani, M., First Edition, Tehran, Press TV East(Persian)
- Kafshgari Jelodar, H. (2013). Theories of consumption, journal, Tehran, Institute Baqir al-Ulum (s) (Persian)
- Kansydayn, D. (۱۴۰۰). Introduction to media literacy, Nasser eloquent, Tehran, Office of Research and Development audio, 3 and 2. (Persian)
- Kaynsydayn, D. (2000). Introduction to Media Literacy, (translated eloquent, N), Tehran, IRIB Islamic Republic of Iran .( Persian)
- Cohen, B. (2006). Introduction to the Principles of Sociology (translation DPT M), Academic Press, Tehran(Persian)
- Georgian, I. (2001). macroeconomic theory and policy, macro, Tehran, Institute for Trade Studies and Research , first edition, p. 19. (Persian)
- Ghasemi, V. (1392). This research social structural equation modeling with application of amos, publisher of Sociology, University of Isfahan, Second Edition(Persian)
- Mankiw, G. (1997). macroeconomic 2, HR partners and brothers Ali Parsaeian, Tehran, Allameh Tabatabai University Press, first edition, S499-500.
- M .Prs, E. (2014). the effects of community media, translator, doctor Montazerghaem, M, First Edition, Tehran, IRIB Research Center(Persian)
- Melki Far, A. & Alve, S. (2006). Grand migration of Industry and Technology, Industry and Technology Institute (Asif). .( Persian)

- Potter, J. (2013). "The theory of cognitive approach to media literacy, ((Translation: Assadi, Nasser and. Soltani. Mohammad and Hashemi Shahnaz.)). Tehran. Press TV East (Persian)
  - Potter, J. (2013). Recognition of the mass media approach to media literacy, (Translation: Yazdi. Amir, Nadali,payam) of freedom and resources. Qom. Islamic Research (Persian)
  - Potter, J. (2008). Media Literacy. Sage Publications, Inc. Londen
  - Rahmani, T. ( 2005). macroeconomics, Tehran, brothers in, the sixth edition, Vol. II, p. 139. (Persian)
  - Severin, W. & Tankard, J. ( 2003). Theory of Communication. (Translation Dehghan) .chap Tehran: Tehran University Press. (Persian)
  - Statistics of culture, cultural reporting countries between 76 and 83, Kdshnas· news: 211,415, three Saturday, Persian date Ordibehesht 15 2014-11: 12(Persian)
  - Sibert, F. peterson & Schramm, W. (1963). Four Theories of the press, Urbana: University of Illinois press 1963
  - Silver, B. (1995). As media literacy: the key to articulating media messages, this study is the first systematic effort to stabilize the position of media literacy and culture-centered and development-oriented audience views it as a skill that there have been and can be Artqaysh .p:56-70
  - Shokrkhvah, Y. (2007). "Media literacy an article idea." Journal Media. Seventeenth year. (4) (Persian)
  - Sarookhani, B. (2008). Quantitative methods in the social sciences, advanced statistics, the publication's third volume, Third Edition(Persian)
  - Severin, W. & Tankard, J. (2002). Communication theory. (Translation Dehghan), Tehran: Tehran University Press., Second Edition.(PERSIAN)
  - Shkrkhvah, J. (2006). An article ideological media literacy, media Journal Title Issue 4, Page 29-15
  - Sharefi, M. (2009). Macroeconomics, Tehran, information disseminationfirst edition, p. 75. (Persian)
- Sholle, D. & Denski, S. (1994). Media education and the (re)production of culture. Westport, CT.:
- Solomon, Michael, R. (1994). Consumer Behavior, Buying having and Being 2ed ed, Boston: Allyn & Bacon.
  - Solyman, S. Khosravi, F. Haddad, Z. (2014). Assessment of media literacy of students and students of Tehran, Journal of Women Society, Global Media Journal, Issue 16 (4), Ss23-36(Persian)
  - Tafazoli, F. (1987). macroeconomic theory and economic policy, Tehran, straw, Tenth Edition, p. 130(Persian)
  - Toman, E. (1995). The 3 stages of media literacy,uk. WWW. Queslia. Com [http://pajoohe.com/25514/print.php?UID=43134#\\_ftn23](http://pajoohe.com/25514/print.php?UID=43134#_ftn23)

<http://iranimag.ir/detail/1727455/article/1>  
<http://magifa.com/detail/1817318/article/1>  
<http://www.farhang.gov.ir/Default.aspx>  
[http://chb.irib.ir/%D8%A7%D8%B1%D8%B4%D9%8A%D9%88-%D9%83%D9%84%D9%8A-%D8%AE%D8%A8%D8%B1?p\\_p\\_id=3\\_INSTANCE\\_F59GR9AuSNve&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=normal&p\\_p\\_mode=view&p\\_p\\_col\\_id=column-1&p\\_p\\_col\\_count=1&\\_3\\_I](http://chb.irib.ir/%D8%A7%D8%B1%D8%B4%D9%8A%D9%88-%D9%83%D9%84%D9%8A-%D8%AE%D8%A8%D8%B1?p_p_id=3_INSTANCE_F59GR9AuSNve&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_3_I)